

Mai 2017

## KREDIIDIKONTO ÜLDTINGIMUSED

### 1. Mõisted

Krediidikonto üldtingimustes (**Üldtingimused**) on mõistetel järgnev tähendus:

**Annuiteetgraafik** on maksegraafiku koostamise tingimus, mille kohaselt on Kliendi poolt tasutat kuumakse (Minimaalne Kuumakse) võrdne kogu Minimaalse Kuumakse arvutamise aluseks oleva perioodi vältel, v.a viimane makse, mis erineb ümardamise tõttu.

**Hinnakiri** on Krediidiandja kehtiv hinnakiri veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee).

**Intress** on tasu, mida Klient maksab Krediidikonto Limiidi kasutamise eest.

**Intressimäär** on määr, millele vastavalt Intressi arvestatakse.

**Iseteenindussüsteem** on teenus, mida Krediidiandja osutab oma veebisaidil ja mis võimaldab Kliendil hallata Krediidikontot ja vahetada Krediidiandjaga teateid Lepingu kohta.

**Klient** on Eesti Vabariigis alaliselt elav vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kes on sõlminud Krediidiandjaga Lepingut.

**Kolmas isik** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Lepingu Pool.

**Kontohaldustasu** on tasu Krediidikonto haldamise eest. Klient maksab Kontohaldustasu igal kuul, kui Krediidikonto Limiit on Kliendi kasutuses või Kliendil on tasumata tasusid või Intressi.

**Krediit** on Kliendi poolt tegelikult kasutusse võetud Krediidikonto Limiidi summa.

**Krediidiandja** on IPF Digital Estonia OÜ, registrikood 11034137, aadress Lõotsa 5, 11415 Tallinn.

**Krediidikonto** on Krediidiandja andmebaasis Kliendile personaalselt avatud krediidikonto, mille kaudu saab Klient Krediidikonto Limiiti kasutusse võtta ja tagasi maksta.

**Krediidi Kogukulu** on Lepinguga seoses Kliendi poolt maksmisele kuuluvate tasude (Intress, Kontohaldustasu) kogusumma eurodes aastas. Krediidi Kogukulu arvutatakse Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes eeldusest, et Klient võtab Krediidikonto Limiidi kasutusse viivitamatult ja kogumahu ühe väljamaksetena ning Krediit tagastatakse 12 kuu jooksul kooskõlas teiste Lepingu tingimustega. Krediidi Kogukulu arvutamisel ei võeta arvesse tasusid, mis ei ole Lepingu sõlmimisel teada (Lepingu rikkumisega seotud tasud, Väljamaksetasud pärast esimest väljamakset jms).

**Krediidi Kulukuse Määr (KKM)** on Krediidikonto Limiidi kasutamise kaasnev kogukulu Kliendile, mis avaldatakse aastase protsendimäärana Krediidikonto Limiidist. Lepingus esitatakse esialgne KKM, mis on arvutatud Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes Krediidi Kogukulu arvutamisel kasutatavatest eeldustest.

**Krediidikonto Limiit** on maksimaalne rahasumma, mida Klient võib Krediidikontolt oma kasutusse võtta.

**Leping** on käesolev leping, mis koosneb Üldtingimustest, Personaalsest Tingimustest, isikuandmete töötlemise nõusolekust, taotlusest ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest.

**Maksete Kogusumma** on Krediidi Limiidi tagasimaksmiseks ja Krediidi Kogukulu kandmiseks tehtavate maksete arvestuslik aastane kogusumma, mis on arvutatud Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes Krediidi Kogukulu arvutamisel kasutatavatest eeldustest.

**Minimaalne Kuumakse** on vähim summa, mille Klient peab Krediidiandjale tasuma igal arve esitamise kuul, kui Krediit on Kliendi kasutuses. Minimaalne Kuumakse koosneb Krediidi põhiosast, kogunenud Intressist ja Kontohaldustasust ning muudest Lepingust tulenevalt maksmisele kuuluvatest tasudest. Minimaalne Kuumakse summa arvutatakse Annuiteetgraafiku alusel, võttes aluseks Personaalsetes Tingimustes kokku lepitud pikkusega perioodi.

**Pangapäev** on iga tööpäev esmaspäevast reedeni, v.a riigipühad ja muud päevad, mida ei loeta tööpäevaks.

**Personaalsed Tingimused** on dokument, kus on sätestatud Krediidikonto Limiit, Krediidikontole kohaldatavad tasud, Intressimäär ja Minimaalse Kuumakse arvutamise aluseks olev periood.

**Pooled ja Pool** on Krediidiandja ja Klient, koos või eraldi.

**Viivis** on viivitusintress, mida Klient on kohustatud Krediidiandjale tasuma rahaliste kohustuste (välja arvatud intressi tasumise kohustus) täitmise viivitamise korral iga viivitatud päeva eest. Viivitusintressi aasta- ja päevamäär on võrdne Intressimääraga.

**Väljamaksetasu** on tasu, mida Klient maksab Krediidikonto Limiidi kasutusse võtmise eest.

### 2. Krediidikonto taotlemine ja Kliendi identifitseerimine

2.1. Krediidikonto taotlemiseks esitab Klient elektroonilise taotluse Krediidiandja veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) või suulise taotluse telefoni teel, kasutades Krediidiandja kontaktelefonit 1324. Taotluse esitamine ei kohusta Krediidiandjat Krediidikontot avama.

2.2. Esmakordselt taotluse esitamisel registreerib Klient end veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) ettenähtud korras. Klient loob isikliku identifitseerimistunnuse, mis koosneb kasutajatunnusest (Kliendi isikukood) ning Kliendi poolt loodud paroolist. Klient kinnitab oma isikusamasust ja valitud identifitseerimistunnuse õigsust Internetipanga kaudu, ID kaardiga või mobiili ID-ga. Esmakordsel taotluse esitamisel identifitseerib Krediidiandja või tema esindaja Kliendi vahetu kontaktiga kooskõlas Krediidiandja poolt kehtestatud nõuetega.

2.3. Taotluse esitamisega nõustub Klient tema isikuandmete üleandmisega Krediidiandjale ja sellega, et Krediidiandja võib kasutada Kliendi andmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise nõusolekuga, mille Klient annab Krediidiandjale hiljemalt taotluse esitamisel.

2.4. Krediidiandja hindab Kliendi krediitvõimet, kasutades muuhulgas Kliendi taotluses esitatud ja avalikest andmebaasidest kättesaadavaid andmeid. Kui Krediidiandja peab seda vajalikuks, palub Krediidiandja Kliendil esitada

dokumente või teavet Kliendi andmete kontrollimiseks. Krediidiandja ei tagasta esitatud dokumente.

2.5. Krediidiandja teeb otsuse Krediidikonto avamise kohta pärast kõikide dokumentide ja andmete esitamist. Krediidiandjal on õigus Krediidikontot mitte avada sellest Kliendi teavitamata. Krediidiandja teavitab Klienti, kui ta lükkas taotluse tagasi avalikest andmebaasidest saadud teabe tõttu, teavitades Klienti andmebaaside kasutamise tulemustest.

### 3. Lepingu sõlmimine ja Kliendi kinnitused

3.1. Leping loetakse sõlmituks pärast seda, kui Krediidiandja on teinud otsuse Krediidikonto avada. Krediidiandja teavitab Klienti otsusest SMS-i teel.

3.2. Krediidiandja saadab Kliendile Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe, Personaalsed Tingimused ja Üldtingimused e-postiga või tavalise postiga. Kliendil on igal ajal Lepingu tähtaja jooksul õigus nõuda Krediidiandjalt Lepingu tingimusi ja Krediidiandja saadab need Kliendile.

3.3. Taotluse esitamisega kinnitab Klient, et:

3.3.1. ta on sõlminud Lepingut oma vabal tahtel, ilma Kolmanda Isiku mõjutuse ja ilma erakorralise vajadusega ja sundolukorraga;

3.3.2. ta on esitanud tõesed ja kehtivad andmed, mida on võimalik dokumentaalselt tõendada;

3.3.3. tema finantsolukord lubab tal Lepingut sõlmida ja endale finantskohustusi võtta;

3.3.4. ta on tähelepanelikult tutvunud ja saanud aru Üldtingimustest ning Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest ja tunnistab enda õigust saada Krediidiandjalt üksikasjalikku (täiendavat) teavet Lepingu kohta;

3.3.5. ta on esitanud taotluse olemata uimastite, alkoholi või muude psühhotroopsete ainete mõju all.

### 4. Krediidikonto avamine

Lepingu sõlmimisel avab Krediidiandja Kliendile Krediidikonto Personaalsetes Tingimustes määratud limiidiga. Krediidikonto on Kliendi personaalne konto, mida võib kasutada üksnes Klient. Krediidikonto Limiit on kordvõrdkasutatav krediitlimiit, mille summat võib Poolte kokkuleppel suurendada ja vähendada, muutes sellega vajadusel ka muid Personaalseid Tingimusi. Sellist muudatust loetakse käesoleva Lepingu muudatuseks ning muudatusele kehtivad kõik Lepingu tingimused. Poolte kokkuleppel võib Krediidiandja ajutiselt või tähtajatult Krediidikonto Limiiti muuta vastavat Lepingut muutmise lisa sõlmimata.

### 5. Krediidikonto Limiidi kasutamine

5.1. Klient kasutab Krediidikonto Limiiti, esitades selleks väljamaksetaotluse Iseteenindussüsteemis või muul Krediidiandja poolt lubatud viisil vastavalt Krediidiandja poolt määratud korrale. Klient peab täitma kõik limiidi kasutamise eeltingimused. Krediidiandjal on õigus ühepoolset määrata vähim summa, mida Klient saab kasutusse võtta, ja muud raha väljavõtmise eeltingimused.

5.2. Klient võib kasutada Krediidikontot Krediidikonto Limiidi ulatuses. Krediidikonto Limiidi ületamise korral lükatakse Kliendi väljamaksetaotlus tagasi.

5.3. Krediidiandjal on õigus takistada Krediidikonto kasutamist ja peatada selle edasine kasutamine, kui:

5.3.1. kahtlustatakse Krediidikonto volitamata või ebaseaduslikku kasutamist;

5.3.2. Krediidiandja peab arvesse võtma turvalisuse või krediidiriskiga seotud põhjusi;

5.3.3. Klient on rikkunud Lepingut või muud Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmitud lepingut;

5.3.4. Krediidiandja põhjendatud arvamusel on suurenenud või suureneb oluliselt risk, et Klient ei suuda täita oma maksekohustusi, näiteks muuhulgas siis, kui:

a) Kliendi finantsolukord on halvenenud või halvneb Krediidiandja põhjendatud arvamusel, nii et sellel võib olla oluline negatiivne mõju Kliendi võimele täita Lepingust tulenevaid kohustusi;

b) on esitatud taotlus Kliendi pankrotimenetluse alustamiseks;

c) Krediidiandja või Kolmandate Isikute andmebaasid näitavad Kliendi kohta negatiivseid krediidiandmeid; või

d) Klient lakkab olemast Eesti elanik või teavitab Krediidiandjat välismaale kolimisest või Kliendi aadress on kehtetu.

Krediidiandjal on õigus takistada Krediidikonto kasutamist ja peatada Krediidikonto edasine kasutamine ka siis, kui Krediidiandja krediidirisk suureneb või kui Krediidiandja põhjendatud arvamusel Krediidikonto Limiidi edasine kasutamine andmine halvendaks Krediidiandja finantspositsiooni.

5.5. Krediidiandja teavitab Klienti Krediitlimiidi edasise kasutamise peatamisest ja lõpetab selle, kui põhjuseid kasutamise peatamiseks enam ei ole. Krediidiandja ei vastuta Krediidikonto kasutamise peatamisega seoses tekkinud kahju eest.

### 6. Krediidikonto haldamine

Klient haldab Krediidikontot Iseteenindussüsteemi kaudu. Iseteenindussüsteemis saab Klient saada teateid Krediidiandjale, samuti saada teateid Krediidiandjalt. Kõik Lepingu dokumendid on Kliendile igal ajal Iseteenindussüsteemis kättesaadavad.

### 7. Arvete esitamine ja maksed

7.1. Klient peab maksuma tagasi Krediiti ja tasuma Intressi ning tasusid igakuiselt vastavalt Kliendile saadetud arvele. Krediidiandja esitab Kliendile arve vähemalt Minimaalse Kuumakse summas iga kuu, kui Kliendil on tagasi maksmata Krediiti, tasusid või Intressi.

7.2. Krediidiandja saadab arve Kliendile e-posti teel või tavapostiga, kui Kliendil ei ole e-posti. Arve mittekatkesaamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda maksed õigeaegselt. Maksed loetakse tehtuks kuupäeval, kui summa laekub Krediidiandja kontole. Kui arve tähtpäev ei ole Pangapäev, tuleb arve tasuda järgnevas Pangapäevaks.

7.3. Summadest, mida Klient Krediidiandjale tasub, loetakse esmalt tasutuks võla sissenõudmise kulud, seejärel Krediidi põhiosa summa, seejärel kogunenud Intress, seejärel Kontohaldustasu ja teised tasud, muuhulgas tasud täiendavate teenuste eest, mis Klient arve esitamise kuu jooksul

- ostnud on, ja viimasena Viivis.
- 7.4. Klient peab makse tegemisel märkima maksekorraldusele Kliendi nime ja viitenumbri. Kui Klient märgib maksekorraldusel vale viitenumbri või ei märgi seda üldse, võib Krediidandja võtta Hinnakirjas määratud tasu makse identifitseerimise eest. Kui Krediidandja ei suuda tuvastada Krediidikontoga seoses makse teinud Klienti valesti või puudulikult täidetud maksekorralduse tõttu, loetakse arve alusel tasutud makse mittelekukuks kuni makse tuvastamise hetkeni. Klient peab tasuma Viivist aja eest, mille jooksul arve oli tasumata.
- 7.5. Klient võib igal ajal Lepingu jooksul ilma piirangute ja täiendavate tasudeta maksta tagasi Krediidit kas osaliselt või täielikult ja maksta tasumisele kuuluvaid tasusid ja kogunenud Intressi enne arve tähtpäeva.
8. **Maksepuhkus ja muud teenused**
- 8.1. Klient võib Krediidandja määratud tingimustel kasutada maksepuhkust, tasudes Krediidandjale maksepuhkusetasu.
- 8.2. Klient võib kasutada teisi teenuseid, mida Krediidandja pakub, vastavalt Krediidandja pakkumuses ja Hinnakirjas määratud tingimustele. Teenuse tingimused on kättesaadavad Krediidandja veebilehelt ja/või lseteenindussüsteemist.
9. **Intress, tasud ja viivis**
- 9.1. Krediidandjal on õigus arvestada ja Kliendil kohustus tasuda Lepingu kokkulepitud ja/või Hinnakirjas määratud Intressi ning tasusid. Klient peab tasuma summad vastavalt Lepingule. Intress, Kontohaldustasu, Väljamaksetasu ja muud tasud, kui need on, makstakse igakuiselt vastavalt arvele.
- 9.2. Intressi arvutatakse igapäevaselt vastavalt Intressimäärale. Intressi arvutamisel võetakse aluseks kalendrikuus sisalduvate päevade tegelik arv ning 360-päevane aasta.
- 9.3. Krediidandjal on õigus arvestada ning nõuda Viivise maksmist ja Kliendil kohustus Viivist maksta, kui Klient ei tasu vähemalt Minimaalset Kuumakset arve tähtpäeval või kui muud tasumisele kuuluvad summad ei ole nõuetekohaselt makstud.
- 9.4. Klient maksab täiendavate teenuste eest, mida Klient kasutab, tasu summast, mis on määratud Lepingus või sellise teenuse kasutamise kuupäeval kehtinud Hinnakirjas.
10. **Kliendi muud kohustused**
- 10.1. Klient kohustub teavitama Krediidandjat 5 (viie) päeva jooksul:
- 10.1.1. kui muutuvad Kliendi kontaktandmed (nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress);
- 10.1.2. olukorrast, mis vähendab või võib vähendada Kliendi maksevõimelisust või krediidivõimet, samuti raskustest lepinguliste kohustuste täitmisel;
- 10.1.3. Kliendi poolt või vastu algatatud arbitraazi-, kohtu- ja/või täitemenetlusest, mis halvendab või võib halvendada Kliendi maksevõimet, samuti Kliendi poolt kohtule esitatud võlgade ümberkujundamise avaldusest.
11. **Kliendi kohustuste rikkumine ja maksehäire registreerimine**
- 11.1. Krediidandjal on õigus viivitamatult peatada Krediidikonto kasutamine, kui Klient ei ole tasunud arvet tähtajaks.
- 11.2. Krediidandjal on õigus viivitamatult peatada Krediidikonto kasutamine ja/või öelda Leping üles ja/või nõuda sisse kogu Krediidit, Intressi ja muud maksimisele kuuluvad tasud, kui:
- 11.2.1. ilmneb, et Klient on esitanud Krediidandjale valeandmeid eesmärgiga sõlmida Leping;
- 11.2.2. Klient on rikkunud Lepingu punktis 10 loetletud kohustust või muud Kliendi ja Krediidandja vahel sõlmitud lepingut ning rikkumist ei ole heastatud Krediidandja poolt määratud täiendava tähtaja jooksul;
- 11.2.3. Kliendi majanduslik olukord halveneb, sh kui Kliendi suhtes on algatatud täitemenetlus või pankrotimenetlus;
- 11.2.4. Klient on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt 3 (kolme) üksteisele järgneva Krediidit, Intressi või tasu maksega ning Krediidandja on andnud Kliendile vähemalt 2 (kahe) nädala pikkuse täiendava tähtaja viivitatud maksete tasumiseks koos avaldusega, et Krediidandja ütleb selle tähtaja jooksul maksete tasumata jätmise korral Lepingu üles ja nõuab kogu Lepingust tuleneva võla tasumist. Krediidandja pakub Kliendile hiljemalt koos käesolevas punktis nimetatud tähtaja andmisega võimalust läbirääkimisteks, et jõuda kokkuleppele.
- 11.3. Lepingu rikkumisel, va Üldtingimuste punktis 11.2.4 toodud alusel, kohustub Klient maksma Krediidandjale lepperahvi summast kuni 31,95 eurot (kolmkümmend üks eurot ja üheksakümmend viis senti). Trahv tuleb tasuda vastavalt kirjalikule trahvinõudele. Trahvi tasumine ei vabasta Klienti muude Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest.
- 11.4. Lepingu ülesütlemisel Krediidandja poolt kohustub Klient tasuma kõik tasumisele kuuluvad summad Krediidandja teates toodud tähtajaks.
- 11.5. Juhul kui Klient makses viivitab, saadab Krediidandja Kliendile meeldetuletuskirja. Meeldetuletuskirja koostamisele ja kättetoimetamisele kohaldatakse tasu vastavalt seadusele ja Hinnakirjale.
- 11.6. Krediidandjal on õigus Lepingu rikkumisel Lepingu alusel võlgnetavad summad sisse nõuda. Klient nõustub, et Krediidandja võib võlgade sissenõudmise ja inkassoteenuse delegerida Kolmandatele Isikutele. Klient tunnustab, et võla sissenõudmine tekitab täiendavaid kulusid ja Klient on kohustatud hüvitama sissenõudmisenetlusega seonduvat kulud vastavalt seadusele ning sissenõudmisenetluse tegelikule maksumusele.
- 11.7. Krediidandjal on lubatud teatada maksekohustuste täitmata jätmisest võlgnike andmebaasi pidavatele Kolmandatele Isikutele kooskõlas maksehäire avaldamise reeglitega.
- 11.8. Krediidandja on Klienti hoitanud, et Lepingust tulenevate maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt sundmüük) ning see võib raskendada krediidit saamist.
12. **Kliendi õigus lepingust taganeda**
- 12.1. Kliendil on õigus taganeda Lepingust 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul Lepingu sõlmimisest või kuupäevast, kui Klient on saanud Lepingu dokumendid kirjalikult või elektrooniliselt kätte. Klient nõustub, et Krediidandja hakkab täita Lepingut kohe pärast selle sõlmimist. Lepingu muutmine ei ole käsitletav uue lepingu sõlmimisena ja see ei anna Kliendile õigust sellest taganeda.
- 12.2. Lepingust taganemiseks esitab Klient Krediidandjale kirjaliku Lepingust taganemise avalduse Krediidandja postiaadressil või e-posti aadressil. Taganemiseavalduses peab olema märgitud Kliendi nimi, isikukood, Lepingu number, avalduse koostamise kuupäev ja koht ning Kliendi allkiri. Lepingust taganemise jõustumiseks peab Klient 30 päeva jooksul taganemiseavalduse esitamise tagastama Krediidit, maksa Krediidit kasutamise aja eest kogunenud Intressi ja hüvitama Krediidandjale Krediidandja poolt Lepinguga seoses avalik-õigusliku suhte alusel tasutud tagastamatud tasud (nt tasu päringu eest kinnistusraamatu andmebaasis, ärirregistri andmebaasis, jne). Pooled on kokku leppinud, et Klient ei ole Lepingust taganenud, kui Klient ei tee makset 30 päeva jooksul.
- 12.3. Pooled on leppinud kokku, et Lepingust taganemine tähendab automaatselt taganemist Lepinguga seonduvatest lepingutest ja kõrvalteenustest. Kui Klient soovib hoida seonduvat lepingut jõus, teavitab Klient sellest Krediidandjat 30 päeva jooksul taganemisteate saatmisest.
13. **Lepingu muutmine**
- 13.1. Krediidandjal on õigus ühepoolset muuta Üldtingimusi, teavitades sellest Klienti ette ja tehes muudetud Üldtingimused kättesaadavaks Krediidandja veebilehel või lseteenindussüsteemis.
- 13.2. Krediidandja teavitab Klienti Üldtingimuste ühepoolset muudatusest ette 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist ning muudatus jõustub pärast etteteatamisperioodi möödumist. Kliendil on õigust muudatustega mitte nõustuda ja Leping üles öelda, teavitades sellest Krediidandjat kirjalikult 1 (ühe) kuu jooksul alates teate saamisest. Krediidandja võib peatada Krediidikonto kasutusele võtmise pärast Klienti ülesütlemisteate kättesaamist.
- 13.3. Krediidandja võib muuta Üldtingimusi ühepoolset ilma ette teatamata, kui muudatus on vajalik Üldtingimuste vastavusse viimiseks õigusaktide või -praktikatega. Krediidandja teavitab Klienti sellisest muudatusest. Kliendil on õigus lõpetada Leping viivitamatult, kui ta muudatustega ei nõustu.
- 13.4. Krediidandjal on õigus muuta Intressimäära ja/või muid kohaldatavaid tasusid, kui selline muudatus on põhjendatud Krediidandja sisetest krediidiriski suurenemise või vähenemisega või sellise riski juhtimisega või Krediidandja muude kulude suurenemise või vähenemisega. Intressimäära ja/või muude kohaldatavate tasude muutmine toimub punktis 13.2. sätestatud korras.
- 13.5. Krediidandjal on õigus muuta Krediidikonto Limiiti. Krediidikonto Limiidi vähendamise toimub punktis 13.2. sätestatud korras. Krediidikonto Limiidi suurendamiseks edastab Krediidandja Kliendile esmalt vastava pakkumise. Klient loetakse pakkumisega nõustunuks ja pakutud Krediidikonto Limiiti jõustub, kui Klient ei teata 1 (ühe) kuu jooksul, et ta ei soovi Krediidikonto Limiidi tõstmist. Kui Klient teatab nimetatud perioodi jooksul, et ta ei soovi Krediidikonto Limiidi tõstmist, jääb kehtima Kliendiga varasemalt kokkulepitud Krediidikonto Limiit.
- 13.6. Lepingu muutmise käigus võib Krediidandja määrata Lepingule uue numbri. Lepingu numbri muutmise teavitab Krediidandja Klienti. Lepingu numbri muudatusele vaatamata ei ole tegemist uue Lepingu sõlmimisega, vaid Lepingu muudatusega, kui Krediidandja ja Klient ei ole sõnaselgelt leppinud kokku teisiti.
- 13.7. Juhul, kui Lepingu tingimuste muutmine hõlmab Personaalsete Tingimustes kokkulepitud tingimusi, saadab Krediidandja Kliendile muudetud Personaalsed Tingimused ja Euroopa tarbijakrediidit standardinfo teabelehe e-postiga või tavalise postiga.
- 13.8. Krediidandja võib teha ühepoolset Hinnakirja muudatusi sellest Klienti Krediidandja veebilehe kaudu teavitades.
14. **Lepingu tähtaeg**
- 14.1. Leping on sõlmitud määramata ajaks. Pooltel on õigus lõpetada Leping igal ajal mõjuva põhjusega sellest teist Poolt kirjalikult või lseteenindussüsteemi kaudu ette teavitades. Klient peab teavitama lõpetamisest ette vähemalt 1 (üks) kuu ja Krediidandja vähemalt 2 (kaks) kuud.
- 14.2. Klient peab maksma Kontohaldustasu, kuni on makstud tagasi kõik Lepingust tulenevad tasumata summad, seda ka pärast Lepingu lõpetamist.
15. **Klienditeenindus, vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus**
- 15.1. Pooled väljendavad oma tahet lahendada Lepinguga seonduvad vaidlused läbirääkimiste teel. Lepinguga seonduvate erimeelsuste korral või kui esineb muid probleeme Kliendi ja Krediidandja vahelises suhtes, on Kliendil õigus võtta ühendust Krediidandja klienditeenindusega e-posti aadressil [klienditeenindus@credit24.ee](mailto:klienditeenindus@credit24.ee) või helistades klienditeeninduse numbril 1324 või +372 6 143 400. Lepinguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikult. Pretensioonid tuleb viidata asjaoludele ja dokumendile, mille alusel pretensioon esitatakse. Kui pretensioonid viidatud dokument ei ole Krediidandjale vabalt kättesaadav, tuleb vastav dokument pretensioonile lisada. Krediidandja vastab esitatud pretensioonile kirjalikult hiljemalt 15 (viieteist) päeva jooksul arvates pretensiooni saamisest.
- 15.2. Kui Pooled ei jõua kokkuleppele, on Kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole otse või internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu (<http://ec.europa.eu/od>). Kummalgi Pooltel on õigus esitada hagi Eesti Vabariigi kohtusse. Krediidandjal on õigus esitada hagi Harju Maakohustus, kui Klienti elukoht ei ole Eestis või kui Klienti elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.
- 15.3. Krediidandja üle teostavad järelevalvet Tarbijakaitseameti mis asub aadressil Pronksi 12, 10117, Tallinn Eesti ja Finantsinspektsioon, mis asub aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn Eesti.
- 15.4. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.
16. **Vastutuse piiramine ja vääramatu jõud**
- 16.1. Pool ei vastuta oma kohustuste mittetäitmisest põhjustatud kahju eest, mida on tinginud temast sõltumatu ebaharilik või ennustamatu takistus, mille on põhjustanud vääramatu jõud. Krediidandja ei vastuta kahju eest, mis tekkis Krediidandja poolt Lepingu mitte täitmisega, kui Krediidandja oleks Lepingut täites rikkunud seadust. Pool peab teavitama koheselt teist Poolt vääramatust jõust ja selle asjaoludest.

- 16.2. Krediidiantja ei vastuta tõrgete eest, mis tulenevad internetiühenduse või -teenuse katkestustest ja millega kaasneb kaudne või hiljem tekkiv kahju. Krediidiantjal on õigus katkestada teenus igal ajal ja lõpetada uue krediidiantmine.
17. **Lõppsätted**
- 17.1. Kõik teated Pooltele seoses Lepinguga saadetakse eesti keeles posti- või e-posti aadressil ja Klient võib saata teateid Krediidiantjale postiaadressil, e-posti aadressil [klienditeenindus@credit24.ee](mailto:klienditeenindus@credit24.ee) või faksiga Krediidiantja veebilehel märgitud faksinumbril. Poolled võivad saata teateid ka Iseteenindussüsteemi kaudu ja Krediidiantja võib saata teateid SMS-sõnumite teel. Poolled on leppinud kokku, et Iseteenindussüsteemi kaudu saadetavatel teadetal on sama õiguslik jõud, mis kirjalikult paberantjal või e-posti või faksi teel saadetud teadetal.
- 17.2. Teade loetakse kätte antuks teate kättemandmisel allkirja vastu või 5 (viie) kalendripäeva jooksul tähtitud kirjaga saatmise korral ja 1 (ühe) kalendripäeva jooksul e-postiga, faksiga või Iseteenindussüsteemi kaudu saatmise korral.
- 17.3. Krediidiantjal on õigus anda üle Lepingust tulenevad nõuded Kliendi vastu, sh edasise üleandmise õigus, Kolmandatele Isikutele ilma Kliendi eelneva nõusolekuta sellest Klienti teavitades.
- 17.4. Krediidiantjal on õigus pantida Krediidiantja lepingulisi nõudeid Kliendi vastu Kolmandate Isikute kasuks, kelle Krediidiantja on valinud omal äranägemisel, ilma Kliendi eelneva nõusolekuta.