

KREDIIDIKONTO ÜLDTINGIMUSED

Oktoober 2018

1. Mõisted

Krediidikonto üldtingimustes (**Üldtingimused**) on mõistetel järgnev tähendus:

Annuiteetgraafik on maksegraafiku koostamise tingimus, mille kohaselt on Kliendi poolt tasutav kuumakse (Minimaalne Kuumakse) võrdne kogu Minimaalse Kuumakse arvutamise aluseks oleva perioodi vältel, v.a viimane makse, mis erineb ümardamise tõttu.

Hinnakiri on Krediidiandja kehtiv hinnakiri veebilehel www.credit24.ee.

Intress on tasu, mida Klient maksab Krediidikonto Limiidi kasutamise eest.

Intressimäär on määr, millele vastavalt Intressi arvestatakse.

Iseteenindussüsteem on teenus, mida Krediidiandja osutab oma veebisaidil ja mis võimaldab Kliendil hallata Krediidikontot ja vahetada Krediidiandjaga teateid Lepingu kohta.

Klient on Eesti Vabariigis alaliselt elav vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kes on sõlminud Krediidiandjaga Lepingu.

Kolmas isik on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Lepingu Pool.

Kontohaldustasu on tasu Krediidikonto haldamise eest. Klient maksab Kontohaldustasu igal kuul, kui Krediidikonto Limiit on Kliendi kasutuses või Kliendil on tasumata tasusid või Intressi.

Krediit on Kliendi poolt tegelikult kasutusse võetud Krediidikonto Limiidi summa.

Krediidiandja on IPF Digital Estonia OÜ, registrikood 11034137, aadress Lõotsa 5, 11415 Tallinn.

Krediidikonto on Krediidiandja andmebaasis Kliendile personaalselt avatud krediidikonto, mille kaudu saab Klient Krediidikonto Limiiti kasutusse võtta ja tagasi maksta.

Krediidi Kogukulu on Lepinguga seoses Kliendi poolt maksmisele kuuluvate tasude (Intress, Kontohaldustasu) kogusumma eurodes aastas. Krediidi Kogukulu arvutatakse Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes eeldusest, et Klient võtab Krediidikonto Limiidi kasutusse viivitamatult ja kogumahuks ühe väljamaksena ning Krediit tagastatakse 12 kuu jooksul kooskõlas teiste Lepingu tingimustega. Krediidi Kogukulu arvutamisel ei võeta arvesse tasusid, mis ei olnud Lepingu sõlmimisel teada (Lepingu rikkumisega seotud tasud, Väljamaksetasud pärast esimest väljamakset jms).

Krediidi Kulukuse Määr (KKM) on Krediidikonto Limiidi kasutamise kaasnep kogukulu Kliendile, mis avaldatakse aastase protsendimäärana Krediidikonto Limiidist. Lepingus esitatakse esialgne KKM, mis on arvutatud Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes Krediidi Kogukulu arvutamisel kasutatavatest eeldustest.

Krediidikonto Limiit on maksimaalne rahasumma, mida Klient võib Krediidikontolt oma kasutusse võtta.

Leping on käesolev leping, mis koosneb Üldtingimustest, Personaalsetest Tingimustest, isikuandmete töötlemise nõusolekust, taotlusest ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest.

Maksete Kogusumma on Krediidi Limiidi tagasimaksmiseks ja Krediidi Kogukulu kandmiseks tehtavate maksete arvestuslik aastane kogusumma, mis on arvutatud Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes Krediidi Kogukulu arvutamisel kasutatavatest eeldustest.

Minimaalne Kuumakse on vähim summa, mille Klient peab Krediidiandjale tasuma igal arve esitamise kuul, kui Krediit on Kliendi kasutuses. Minimaalne Kuumakse koosneb Krediidi põhiosast, kogunenud Intressist ja Kontohaldustasust ning muudest Lepingust tulenevalt maksmisele kuuluvatest tasudest. Minimaalse Kuumakse summa arvutatakse Annuiteetgraafiku alusel, võttes aluseks Personaalsetes Tingimustes kokku lepitud pikkusega perioodi.

Pangapäev on iga tööpäev esmaspäevast reedeni, v.a riigipühad ja muud päevad, mida ei loeta tööpäevaks.

Personaalsed Tingimused on dokument, kus on sätestatud Krediidikonto Limiit, Krediidikontole kohaldatavad tasud, Intressimäär ja Minimaalse Kuumakse arvutamise aluseks olev periood.

Pooled ja Pool on Krediidiandja ja Klient, koos või eraldi.

Viivis on viivitusintress, mida Klient on kohustatud Krediidiandjale tasuma rahaliste kohustuste (välja arvatud intressi tasumise kohustus) täitmisega viivitamise korral iga viivitatud päeva eest. Viivitusintressi aasta- ja päevamäär on võrdne Intressimääraga.

Väljamaksetasu on tasu, mida Klient maksab Krediidikonto Limiidi kasutusse võtmise eest.

Tegelik Kasusaaja on füüsiline isik, kes teostab oma mõju ära kasutades kontrolli tehingu, toimingu või teise isiku üle ja kelle huvides, kasuks või arvel tehing või toiming tehakse.

2. Krediidikonto taotlemine ja Kliendi identifitseerimine

2.1. Krediidikonto taotlemiseks esitab Klient elektroonilise taotluse Krediidiandja veebilehel www.credit24.ee või suulise taotluse telefoni teel, kasutades Krediidiandja kontakttelefoni 1324. Taotluse esitamine ei kohusta Krediidiandjat Krediidikontot avama.

2.2. Esmakordse taotluse esitamisel registreerib Klient end veebilehel www.credit24.ee ettenähtud korras. Klient loob isikliku identifitseerimistunnuse, mis koosneb kasutajatunnusest (Kliendi isikukood) ning Kliendi poolt loodud paroolist. Klient kinnitab oma isikusamasust ja valitud identifitseerimistunnuse õigsust Internetipanga kaudu, ID kaardiga või mobiili ID-ga. Esmakordsel taotluse esitamisel identifitseerib Krediidiandja või tema esindaja Kliendi vahetu kontaktiga kooskõlas Krediidiandja poolt kehtestatud nõuetega.

2.3. Taotluse esitamisega nõustub Klient tema isikuandmete üleandmisega Krediidiandjale ja sellega, et Krediidiandja võib kasutada Kliendi andmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise nõusolekuga, mille Klient annab Krediidiandjale hiljemalt taotluse esitamisel.

2.4. Krediidiandja hindab Kliendi krediivõimet, kasutades muuhulgas Kliendi taotluses esitatud ja avalikest andmebaasidest kättesaadavaid andmeid. Kui Krediidiandja peab seda vajalikuks, palub Krediidiandja Kliendil esitada dokumente või teavet Kliendi andmete kontrollimiseks. Krediidiandja ei tagasta esitatud dokumente.

2.5. Krediidiandja teeb otsuse Krediidikonto avamise kohta pärast kõikide dokumentide ja andmete esitamist. Krediidiandjal on õigus Krediidikontot mitte avada sellest Klienti teavitamata. Krediidiandja teavitab Klienti, kui ta lükkas taotluse tagasi avalikest andmebaasidest saadud teabe tõttu, teavitades Klienti andmebaaside kasutamise tulemustest.

3. Lepingu sõlmimine ja Kliendi kinnitused

3.1. Leping loetakse sõlmituks pärast seda, kui Krediidiandja on teinud otsuse Krediidikonto avada. Krediidiandja teavitab Klienti otsusest SMS-i teel.

3.2. Krediidiandja saadab Kliendile Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe, Personaalsed Tingimused ja Üldtingimused e-postiga või tavalise postiga. Kliendil on igal ajal Lepingu tähtaja jooksul õigus nõuda Krediidiandjalt Lepingu tingimusi ja Krediidiandja saadab need Kliendile.

3.3. Taotluse esitamisega kinnitab Klient, et:

- 3.3.1.** ta on sõlminud Lepingu oma vabal tahtel, ilma Kolmanda Isiku mõjutuseta ja ilma erakorralise vajaduseta ja sundolukorrata;
- 3.3.2.** ta on esitanud tõesed ja kehtivad andmed, mida on võimalik dokumentaalselt tõendada;
- 3.3.3.** tema finantsolukord lubab tal Lepingut sõlmida ja endale finantskohustusi võtta;
- 3.3.4.** ta on tähelepanelikult tutvunud ja saanud aru Üldtingimustest ning Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest ja tunnistab enda õigust saada Krediidiandjalt üksikasjalikku (täiendavat) teavet Lepingu kohta;
- 3.3.5.** ta on esitanud taotluse olemata uimasteite, alkoholi või muude psühhotroopsete ainete mõju all;
- 3.3.6.** ta on Lepingu suhtes Tegelikult Kasusaajaks.

4. Krediidikonto avamine

Lepingu sõlmimisel avab Krediidiandja Kliendile Krediidikonto Personaalsetes Tingimustes määratud limiidiga. Krediidikonto on Kliendi personaalne konto, mida võib kasutada üksnes Klient. Krediidikonto Limiit on korduvkasutatav krediitlimiit, mille summat võib Poolte kokkuleppel suurendada ja vähendada, muutes sellega vajadusel ka muid Personaalseid Tingimusi. Sellist muudatust loetakse käesoleva Lepingu muudatuseks ning muudatusele kehtivad kõik Lepingu tingimused. Poolte kokkuleppel võib Krediidiandja ajutiselt või tähtajatult Krediidikonto Limiiti muuta vastavat Lepingu muutmise lisa sõlmimata.

5. Krediidikonto Limiidi kasutamine

5.1. Klient kasutab Krediidikonto Limiiti, esitades selleks väljamaksetaotluse Iseteenindussüsteemis või muul Krediidiandja poolt lubatud viisil vastavalt Krediidiandja poolt määratud korrale. Klient peab täitma kõik limiidi kasutamise eeltingimused. Krediidiandjal on õigus ühepoolset määrata vähim summa, mida Klient saab kasutusse võtta, ja muud raha väljavõtmise eeltingimused.

5.2. Klient võib kasutada Krediidikontot Krediidikonto Limiidi ulatuses. Krediidikonto Limiidi ületamise korral lükatakse Kliendi väljamaksetaotlus tagasi.

5.3. Krediidiandjal on õigus takistada Krediidikonto kasutamist ja peatada selle edasine kasutamine, kui:

- 5.3.1.** kahtlustatakse Krediidikonto volitamata või ebaseaduslikku kasutamist;
- 5.3.2.** Krediidiandja peab arvesse võtma turvalisuse või krediidiriskiga seotud põhjusi;
- 5.3.3.** Klient on rikkunud Lepingut või muud Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmitud lepingut;
- 5.3.4.** Krediidiandja põhjendatud arvamusel on suurenenud või suureneb oluliselt risk, et Klient ei suuda täita oma maksekohustusi, näiteks muuhulgas siis, kui:
 - a) Kliendi finantsolukord on halvenenud või halveneb Krediidiandja põhjendatud arvamusel, nii et sellel võib olla oluline negatiivne mõju Kliendi võimele täita Lepingust tulenevaid kohustusi;
 - b) on esitatud taotlus Kliendi pankrotimenetluse alustamiseks;
 - c) Krediidiandja või Kolmandate Isikute andmebaasid näitavad Kliendi kohta negatiivseid krediidiandmeid; või
 - d) Klient lakkab olemast Eesti elanik või teavitab Krediidiandjat välismaale kolimisest või Kliendi aadress on kehtetu.

5.3.4. Krediidiandjal on õigus takistada Krediidikonto kasutamist ja peatada Krediidikonto edasine kasutamine ka siis, kui Krediidiandja krediidirisk suureneb või kui Krediidiandja põhjendatud arvamusel Krediidikonto Limiidi edasine kasutusse andmine halvendaks Krediidiandja finantspositsiooni.

5.5. Krediidiandja teavitab Klienti Krediitlimiidi edasise kasutamise peatamisest ja lõpetab selle, kui põhjuseid kasutamise peatamiseks enam ei ole. Krediidiandja ei vastuta Krediidikonto kasutamise peatamisega seoses tekkiva kahju eest.

6. Krediidikonto haldamine

Klient haldab Krediidikontot Iseteenindussüsteemi kaudu. Iseteenindussüsteemis saab Klient saada teateid Krediidiandjale, samuti saada teateid Krediidiandjalt. Kõik Lepingu dokumendid on Kliendile igal ajal Iseteenindussüsteemis kättesaadavad.

7. Arvete esitamine ja maksed

7.1. Klient peab maksma tagasi Krediiti ja tasuma Intressi ning tasusid igakuiselt vastavalt Kliendile saadetud arvele. Krediidiandja esitab Kliendile arve vähemalt Minimaalse Kuumakse summas iga kuu, kui Kliendil on tagasi maksmata Krediiti, tasusid või Intressi.

7.2. Krediidiandja saadab arve Kliendile e-posti teel või tavapostiga, kui Kliendil ei ole e-posti. Arve mittekahtesaamine ei vabasta Klienti kohustusest tasuda maksed õigeaegselt. Makse loetakse tehtuks kuupäeval, kui summa laekub Krediidiandja kontole. Kui arve tähtpäev ei ole Pangapäev, tuleb arve tasuda järgneva Pangapäevaks.

7.3. Summadest, mida Klient Krediidiandjale tasub, loetakse esmalt tasutuks võla sissenõudmise kulud, seejärel Krediidi põhiosa summa, seejärel kogunenud Intress, seejärel Kontohaldustasu ja teised tasud, muuhulgas tasud täiendavate teenuste eest, mis Klient arve esitamise kuu jooksul ostnud on, ja viimasena Viivis.

7.4. Klient peab makse tegemisel märkima maksekorraldusele Kliendi nime ja viitenumbri. Kui Klient märgib maksekorraldusel vale viitenumbri või ei märgi seda üldse, võib Krediidiandja võtta Hinnakirjas määratud tasu makse identifitseerimise eest. Kui Krediidiandja ei suuda tuvastada Krediidikontoga seoses makse teinud Klienti valesi või puudulikult täidetud maksekorralduse tõttu, loetakse arve alusel tasutud makse mittelaekunuks kuni makse tuvastamise hetkeni. Klient peab tasuma Viivist aja eest, mille jooksul arve oli tasumata.

7.5. Klient võib igal ajal Lepingu jooksul ilma piirangute ja täiendavate tasudeta maksta tagasi Krediiti kas osaliselt või täielikult ja maksta tasumisele kuuluvaid tasusid ja kogunenud Intressi enne arve tähtpäeva.

8. Maksepuhkus ja muud teenused

8.1. Klient võib Krediidiandja määratud tingimustel kasutada maksepuhkust, tasudes Krediidiandjale maksepuhkusetasu.

8.2. Klient võib kasutada teisi teenuseid, mida Krediidiandja pakub, vastavalt Krediidiandja pakkumuses ja Hinnakirjas määratud tingimustele. Teenuse tingimused on kättesaadavad Krediidiandja veebilehelt ja/või Iseteenindussüsteemist.

9. Intress, tasud ja viivis

9.1. Krediidiandjal on õigus arvestada ja Kliendil kohustus tasuda Lepingus kokkulepitud ja/või Hinnakirjas määratud Intressi ning tasusid. Klient peab tasuma summad vastavalt Lepingule. Intress, Kontohaldustasu, Väljamaksetasu ja muud tasud, kui neid on, makstakse igakuiselt vastavalt arvele.

9.2. Intressi arvutatakse igapäevaselt vastavalt Intressimäärale. Intressi arvutamisel võetakse aluseks kalendrikuus sisalduvate päevade tegelik arv ning 360-päevane aasta.

9.3. Krediidiandjal on õigus arvestada ning nõuda Viivise maksmist ja Kliendil kohustus Viivist maksta, kui Klient ei tasu vähemalt Minimaalset Kuumakset arve tähtpäeval või kui muud tasumisele kuuluvad summad ei ole nõuetekohaselt makstud.

9.4. Klient maksab täiendavate teenuste eest, mida Klient kasutab, tasu summas, mis on määratud Lepingus või sellise teenuse kasutamise kuupäeval kehtinud Hinnakirjas.

10. Kliendi muud kohustused

10.1. Klient kohustub teavitama Krediidiandjat 5 (viie) päeva jooksul:

10.1.1. kui muutuvad Kliendi kontaktandmed (nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress);

10.1.2. olukorrast, mis vähendab või võib vähendada Kliendi maksevõimelisust või kredidivõimet, samuti raskustest lepinguliste kohustuste täitmisel;

10.1.3. Kliendi poolt või vastu algatatud arbitraaži-, kohtu- ja/või täitemenetlusest, mis halvendab või võib halvendada Kliendi maksevõimet, samuti Kliendi poolt kohtule esitatud võlgade ümberkujundamise avaldusest.

11. Kliendi kohustuste rikkumine ja maksehäire registreerimine

11.1. Krediidiandjal on õigus viivitamatult peatada Krediidikonto kasutamine, kui Klient ei ole tasunud arvet tähtjaks.

11.2. Krediidiandjal on õigus viivitamatult peatada Krediidikonto kasutamine ja/või öelda Leping üles ja/või nõuda sisse kogu Krediit, Intress ja muud maksimisele kuuluvad tasud, kui:

11.2.1. ilmneb, et Klient on esitanud Krediidiandjale valeandmeid eesmärgiga sõlmida Leping;

11.2.2. Klient on rikkunud Lepingu punktis 10 loetletud kohustust või muud Kliendi ja Krediidiandja vahel sõlmitud lepingut ning rikkumist ei ole heastatud Krediidiandja poolt määratud täiendava tähtja jooksul;

11.2.3. Kliendi majanduslik olukord halveneb, sh kui Kliendi suhtes on algatatud täitemenetlus või pankrotimenetlus;

11.2.4. Klient on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt 3 (kolme) üksteisele järgneva Krediidi, Intressi või tasu maksega ning Krediidiandja on andnud Kliendile vähemalt 2 (kahe) nädala pikkuse täiendava tähtja viivitatud maksete tasumiseks koos avaldusega, et Krediidiandja ütleb selle tähtja jooksul maksete tasumata jätmise korral Lepingu üles ja nõuab kogu Lepingust tuleneva võla tasumist. Krediidiandja pakub Kliendile hiljemalt koos käesolevas punktis nimetatud tähtja andmisega võimalust läbirääkimisteks, et jõuda kokkuleppele.

11.3. Lepingu rikkumisel, va Üldtingimuste punktis 11.2.4 toodud alusel, kohustub Klient maksma Krediidiandjale leppetrahvi summas kuni 31,95 eurot (kolmkümmend üks eurot ja üheksakümmend viis senti). Trahv tuleb tasuda vastavalt kirjalikule trahvinõudele. Trahvi tasumine ei vabasta Klienti muude Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest.

11.4. Lepingu ülesütlemisel Krediidiandja poolt kohustub Klient tasuma kõik tasumisele kuuluvad summad Krediidiandja teates toodud tähtjaks.

11.5. Juhul kui Klient maksega viivitab, saadab Krediidiandja Kliendile meeldetuletuskirja. Meeldetuletuskirja koostamisele ja kättetoimetamisele kohaldatakse tasu vastavalt seadusele ja Hinnakirjale.

11.6. Krediidiandjal on õigus Lepingu rikkumisel Lepingu alusel võlgnetavad summad sisse nõuda. Klient nõustub, et Krediidiandja võib võlgade sissenõudmise ja inkassoteenuse delegeerida Kolmandatele Isikutele. Klient tunnistab, et võla sissenõudmine tekitab täiendavaid kulusid ja Klient on kohustatud hüvitama sissenõudmismenetlusega seonduvad kulud vastavalt seadusele ning sissenõudmismenetluse tegelikule maksumusele.

11.7. Krediidiandjal on lubatud teatada maksekohustuste täitmata jätmisest võlgnike andmebaase pidavatele Kolmandatele Isikutele kooskõlas maksehäire avaldamise reeglitega.

11.8. Krediidiandja on Klienti hoiatanud, et Lepingust tulenevate maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt sundmüük) ning see võib raskendada krediidi saamist.

12. Kliendi õigus lepingust taganeda

12.1. Kliendil on õigus taganeda Lepingust 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul Lepingu sõlmimisest või kuupäevast, kui Klient on saanud Lepingu dokumendid kirjalikult või elektrooniliselt kätte. Klient nõustub, et Krediidiandja hakkab täitma Lepingut kohe pärast selle sõlmimist. Lepingu muutmise ei ole käsitletav uue lepingu sõlmimisena ja see ei anna Kliendile õigust sellest taganeda.

12.2. Lepingust taganemiseks esitab Klient Krediidiandjale kirjaliku Lepingust taganemise avalduse Krediidiandja postiaadressil või e-posti aadressil. Taganemisavalduses peab olema märgitud Kliendi nimi, isikukood, Lepingu number, avalduse koostamise kuupäev ja koht ning Kliendi allkiri. Lepingust taganemise jõustumiseks peab Klient 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest tagastama Krediidi, maksma Krediidi kasutamise aja eest kogunenud Intressi ja hüvitama Krediidiandjale Krediidiandja poolt Lepinguga seoses avalik-õigusliku suhte alusel tasutud tagastamatud tasud (nt tasu päringu eest kinnistusraamatu andmebaasis, äriregistri andmebaasis, jne). Pooled on kokku leppinud, et Klient ei ole Lepingust taganenud, kui Klient ei tee makset 30 päeva jooksul.

12.3. Pooled on leppinud kokku, et Lepingust taganemine tähendab automaatselt taganemist Lepinguga seonduvatest lepingutest ja kõrvalteenustest. Kui Klient soovib hoida seonduvat lepingut jõus, teavitab Klient sellest Krediidiandjat 30 päeva jooksul taganemisteate saatmisest.

13. Lepingu muutmise

13.1. Krediidiandjal on õigus ühepoolset muuta Üldtingimusi, teavitades sellest Klienti ette ja tehes muudetud Üldtingimused kättesaadavaks Krediidiandja veebilehel või Iseteenindussüsteemis.

13.2. Krediidiandja teavitab Klienti Üldtingimuste ühepoolsest muudatusest ette 1 (üks) kuu enne muudatuse jõustumist ning muudatus jõustub pärast etteteatamisperioodi möödumist. Kliendil on õigust muudatustega mitte nõustuda ja Leping üles öelda, teavitades sellest Krediidiandjat kirjalikult 1 (ühe) kuu jooksul alates teate saamisest. Krediidiandja võib peatada Krediidikonto kasutusele võtmise pärast Kliendi ülesütlemisteate kättesaamist.

13.3. Krediidiandja võib muuta Üldtingimusi ühepoolset ilma ette teatamata, kui muudatus on vajalik Üldtingimuste vastavusse viimiseks õigusaktide või -praktikatega. Krediidiandja teavitab Klienti sellisest muudatusest. Kliendil on õigus lõpetada Leping viivitamatult, kui ta muudatustega ei nõustu.

- 13.4.** Krediidiandjal on õigus muuta Intressimäära ja/või muid kohaldatavaid tasusid, kui selline muudatus on põhjendatud Krediidiandja sisemise krediidiriski suurenemise või vähenemisega või sellise riski juhtimisega või Krediidiandja muude kulude suurenemise või vähenemisega. Intressimäära ja/või muude kohaldatavate tasude muutmine toimub punktis 13.2. sätestatud korras.
- 13.5.** Krediidiandjal on õigus muuta Krediidikonto Limiiti. Krediidikonto Limiidi vähendamine toimub punktis 13.2. sätestatud korras. Krediidikonto limiidi suurendamiseks edastab Krediidiandja Kliendile esmalt vastava pakkumise. Klient loetakse pakkumisega nõustunuks ja pakutud Krediidikonto Limiit jõustub, kui Klient ei teata 1 (ühe) kuu jooksul, et ta ei soovi Krediidikonto Limiidi tõstmist. Kui Klient teatab nimetatud perioodi jooksul, et ta ei soovi Krediidikonto Limiidi tõstmist, jääb kehtima Kliendiga varasemalt kokkulepitud Krediidikonto Limiit.
- 13.6.** Lepingu muutmise käigus võib Krediidiandja määrata Lepingule uue numbri. Lepingu numbri muutmisest teavitab Krediidiandja Klienti. Lepingu numbri muudatusele vaatamata ei ole tegemist uue Lepingu sõlmimisega, vaid Lepingu muudatusega, kui Krediidiandja ja Klient ei ole sõnaselgelt leppinud kokku teisiti.
- 13.7.** Juhul, kui Lepingu tingimuste muutmine hõlmab Personaalsetes Tingimustes kokkulepitud tingimusi, saadab Krediidiandja Kliendile muudetud Personaalsed Tingimused ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe e-postiga või tavalise postiga.
- 13.8.** Krediidiandja võib teha ühepoolset Hinnakirja muudatusi sellest Klienti Krediidiandja veebilehe kaudu teavitades.

14. Lepingu tähtaeg

14.1. Leping on sõlmitud määramata ajaks. Pooltel on õigus lõpetada Leping igal ajal mõjuva põhjuseta sellest teist Poolt kirjalikult või Iseteenindussüsteemi kaudu ette teavitades. Klient peab teavitama lõpetamisest ette vähemalt 1 (üks) kuu ja Krediidiandja vähemalt 2 (kaks) kuud.

14.2. Klient peab maksma Kontohaldustasu, kuni on makstud tagasi kõik Lepingust tulenevad tasumata summad, seda ka pärast Lepingu lõpetamist.

15. Klienditeenindus, vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus

15.1. Pooled väljendavad oma tahet lahendada Lepinguga seonduvad vaidlused läbirääkimiste teel. Lepinguga seonduvate erimeelsuste korral või kui esineb muid probleeme Kliendi ja Krediidiandja vahelises suhtes, on Kliendil õigus võtta ühendust Krediidiandja klienditeenindusega e-posti aadressil klienditeenindus@credit24.ee või helistades klienditeeninduse numbril 1324 või +372 6 143 400. Lepinguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikult. Pretensioonis tuleb viidata asjaoludele ja dokumendile, mille alusel pretensioon esitatakse. Kui pretensioonis viidatud dokument ei ole Krediidiandjale vabalt kättesaadav, tuleb vastav dokument pretensioonile lisada. Krediidiandja vastab esitatud pretensioonile kirjalikult hiljemalt 15 (viieteist) päeva jooksul arvates pretensiooni saamisest.

15.2. Kui Pooled ei jõua kokkuleppele, on Kliendil õigus pöörduda Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole otse või internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>). Kummalgi Poolel on õigus esitada hagi Eesti Vabariigi kohtusse. Krediidiandjal on õigus esitada hagi Harju Maakohtusse, kui Kliendi elukoht ei ole Eestis või kui Kliendi elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

15.3. Krediidiandja üle teostavad järelevalvet Tarbijakaitseamet, mis asub aadressil Pronksi 12, 10117, Tallinn Eesti ja Finantsinspeksioon, mis asub aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn Eesti.

15.4. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

16. Vastutuse piiramine ja väärmatu jõud

16.1. Pool ei vastuta oma kohustuste mittetäitmisest põhjustatud kahju eest, mida on tinginud temast sõltumatu ebaharilik või enustamatu takistus, mille on põhjustanud väärmatu jõud. Krediidiandja ei vastuta kahju eest, mis tekkis Krediidiandja poolt Lepingu mitte täitmisega, kui Krediidiandja oleks Lepingut täites rikkunud seadust. Pool peab teavitama koheselt teist Poolt väärmatust jõust ja selle asjaoludest.

16.2. Krediidiandja ei vastuta tõrgete eest, mis tulenevad internetiühenduse või -teenuse katkestustest ja millega kaasneb kaudne või hiljem tekkiv kahju. Krediidiandjal on õigus katkestada teenus igal ajal ja lõpetada uue krediidi andmine.

17. Lõppsätted

17.1. Kõik teated Pooltele seoses Lepinguga saadetakse eesti keeles posti- või e-posti aadressil ja Klient võib saata teateid Krediidiandjale postiaadressil, e-posti aadressil klienditeenindus@credit24.ee või faksiga Krediidiandja veebilehel märgitud faksinumbril. Pooled võivad saata teateid ka Iseteenindussüsteemi kaudu ja Krediidiandja võib saata teateid SMS-sõnumite teel. Pooled on leppinud kokku, et Iseteenindussüsteemi kaudu saadetataval teadetel on sama õiguslik jõud, mis kirjalikult paberandjal või e-posti või faksi teel saadetud teadetel.

17.2. Teade loetakse kätte antuks teate kätteandmisel allkirja vastu või 5 (viie) kalendripäeva jooksul tähtitud kirjaga saatmise korral ja 1 (ühe) kalendripäeva jooksul e-postiga, faksiga või Iseteenindussüsteemi kaudu saatmise korral.

17.3. Krediidiandjal on õigus anda üle Lepingust tulenevad nõuded Kliendi vastu, sh edasise üleandmise õigus, Kolmandatele Isikutele ilma Kliendi eelneva nõusolekuta sellest Klienti teavitades.

17.4. Krediidiandjal on õigus pantida Krediidiandja lepingulisi nõudeid Kliendi vastu Kolmandate Isikute kasuks, kelle Krediidiandja on valinud omal äranägemisel, ilma Kliendi eelneva nõusolekuta.