

Aprill 2017

LAENULEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Mõisted

Laenulepingu üldtingimustes (**Üldtingimused**) on mõistetel järgnev tähendus:

Annuiteetgraafik on maksegraafiku koostamise tingimus, mille kohaselt on Laenusaaaja poolt tasutav kuumakse (Laenu põhiosa tagasimakse, Intressi makse ja Lepingutasu) ühesugune kuni tagastamise lõpptähtpäevani, v.a viimane makse, mis erineb ümardamise tõttu.

Graafik on Lepingu tingimuste kohaselt ning Annuiteetgraafiku põhimõttel koostatud maksegraafik, kus on näidatud Laenu põhiosa tagasimaksede, Intressi ja Lepingutasu maksete suurused ja tasumise tähtpäevad.

Hinnakiri on Laenuandja kehtiv hinnakiri veebilehel www.credit24.ee.

Intress on tasu, mida Laenusaaaja maksab Laenu kasutamise eest.

Intressimäär on määr, millele vastavalt Intressi arvatakse.

Iseteenindussüsteem on teenus, mida Laenuandja osutab oma veebilehel ja mis võimaldab Laenusaaajal hallata Laenu ja vahetada Laenuandjaga teateid Lepingu kohta.

Krediidi Kogukulu on Lepinguga seoses Laenusaaaja poolt maksmisele kuuluvate tasude (Intress, Lepingutasu) kogusumma. Krediidi Kogukulu arvutatakse Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes eeldusest, et Leping kehtib kokkulepitud tähtaja jooksul ning Pooled täidavad oma Lepingust tulenevad kohustused kokkulepitud tähtaegadel ja tingimustel. Krediidi Kogukulu arvutamisel ei võeta arvesse tasusid, mis ei ole Lepingu sõlmimisel teada (nt Lepingu rikkumisega seotud tasud).

Krediidi kulukuse määr (KKM) väljendab Laenusaaajale Laenu kaasneva Krediidi Kogukulu suurust, mis avaldatakse aastase protsendimäärana Laenu. Lepingus avaldatud KKM kehtib tingimusel, et Leping kehtib kokkulepitud tähtaja jooksul ning Pooled täidavad oma Lepingust tulenevad kohustused kokkulepitud tähtaegadel ja tingimustel.

Koostööpartner on juriidiline isik, keda Laenuandja on volitanud võtma vastu laenuaotlusi ja/või identifitseerima Laenusaaajaid Laenuandja nimel. Koostööpartnerite nimed on loetletud veebilehel www.credit24.ee.

Kolmas isik on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Lepingu Pool.

Laen on Lepingu alusel tegelikult Laenusaaaja kasutuses olev laenusumma.

Laenuandja on IPF Digital Estonia OÜ, registrikood 11034137, aadress Lõotsa 5, 11415 Tallinn.

Laenusaaaja on Eesti Vabariigi alaliselt elav vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kes on esitanud Laenuandjale laenuaotluse ja sõlminud Laenuandjaga Lepingu.

Lepingutasu on tasu, mida Laenusaaaja maksab Laenuandjale laenuaotluse analüüsi ja Lepingu sõlmimise ning Laenu väljastamisega seotud toimingute eest.

Leping on käesolev laenuleping, mis koosneb Üldtingimustest, Personaalsetest Tingimustest, isikuandmete töötlemise nõusolekust, laenuaotlusest ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest.

Maksete Kogusumma on Laenu tagasimaksmiseks ja Krediidi Kogukulu kandmiseks Laenusaaaja poolt tehtavate maksete kogusumma.

Pangapäev on iga tööpäev esmaspäevast reedeni, v.a riigipühad ja muud päevad, mida ei loeta tööpäevaks.

Personaalsed Tingimused on dokument, mis sisaldab Laenu tingimusi, Intressimäära, Lepingutasu suurust, Laenu tagasimaksetähtaega ja Graafikut.

Pooled ja Pool on Laenuandja ja Laenusaaaja, koos või eraldi.

Viivis on viivitusintress, mida Laenusaaaja on kohustatud Laenuandjale tasuma rahaliste kohustuste (välja arvatud Intressi tasumise kohustus) täitmise viivitamisega korral iga viivitatud päeva eest. Viivitusintressi aasta- ja päevamäär on võrdne Intressimääraga.

2. Laenusaaaja registreerimine

Esmakordse laenuaotluse esitamisel Laenuandja veebilehe www.credit24.ee kaudu registreerib Laenusaaaja end veebilehel ettenähtud korras. Laenusaaaja loob isikliku identifitseerimistunnuse, mis koosneb kasutajatunnusest (Laenusaaaja isikukood) ning Laenusaaaja poolt loodud paroolist. Laenusaaaja kinnitab oma isikusamasust ja valitud identifitseerimistunnuse õigsust Internetipanga kaudu, ID kaardiga või mobiili ID-ga. Esmakordsel taotluse esitamisel identifitseerib Laenuandja või tema esindaja Laenusaaaja vahetu kontaktiga kooskõlas Laenuandja poolt kehtestatud nõuetega.

3. Laenu taotlemine ja laenuotsus

3.1. Laenu taotlemiseks esitab Laenusaaaja elektroonilise taotluse Laenuandja veebilehel www.credit24.ee või suulise taotluse telefoni teel, kasutades Laenuandja kontaktelefonit 1324. Koostööpartneri kaudu taotlevad Laenusaaajad täidavad laenuaotluse Koostööpartneri juures ja esitavad täidetud taotluse Koostööpartnerile, kes identifitseerib taotluse esitanud Laenusaaaja. Laenusaaaja on kohustatud esitama laenuaotlusel ainult tõeseid andmeid.

3.2. Laenuaotluse esitamisele nõustub Laenusaaaja tema isikuandmete üleandmisega Laenuandjale ja sellega, et Laenuandja võib kasutada Laenusaaaja andmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise nõusolekuga, mille Laenusaaaja annab Laenuandjale hiljemalt laenuaotluse esitamisel. Laenusaaajale edastatakse Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht.

3.3. Laenuandja hindab Laenusaaaja krediitvõimet, kasutades muuhulgas Laenusaaaja taotluses esitatud ja avalikest andmebaasidest kättesaadavaid

andmeid. Kui Laenuandja peab seda vajalikuks, palub Laenuandja Laenusaaajalt dokumentide ja täiendava teabe esitamist Laenusaaaja andmete kontrollimiseks. Laenuandja ei tagasta esitatud dokumente.

3.4. Laenuandja teeb otsuse, kas laenu anda või mitte, pärast kõikide nõutud dokumentide ja andmete laekumist ning teavitab Laenusaaajat otsusest SMS-i teel. Laenuandjal on õigus laenu mitte anda sellest Laenusaaajat teavitamata. Laenuandja teavitab Laenusaaajat, kui ta lükkas laenuaotluse tagasi avalikest andmebaasidest saadud teabe tõttu, teavitades Laenusaaajat andmebaaside kasutamise tulemustest.

3.5. Laenuandja võib krediitvõimelisuse hindamise alusel pakkuda Laenusaaajale taotletud laenusummast väiksemat või ka suuremat laenusummat. Laenuandja teavitab Laenusaaajat pakutavast laenusummast, Lepingutasust ja Graafikust, kui need erinevad laenuaotluse tingimustest. Pooled lepivad kokku laenusumma ja tähtaja muutmises Lepingus viidatud sidevahendite teel.

3.6. Kui Pooled lepivad kokku muudatuse Laenu summas ja / või Graafikus, esitab Laenuandja Laenusaaajale muudetud Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe ning Graafiku.

4. Lepingu sõlmimine ja kinnitused

4.1. Leping loetakse sõlmituks, kui Laenuandja teavitab Laenusaaajat SMS-i teel otsusest anda laenu.

4.2. Lepingu sõlmimisel saadab Laenuandja Laenusaaajale Üldtingimused, Personaalsed tingimused ja Graafiku e-postiga või postiaadressil. Laenusaaajale, kes esitas laenuaotluse veebilehel, on Lepingu dokumendid kättesaadavad Iseteenindussüsteemis kogu Lepingu kehtivuse aja vältel.

4.3. Laenuaotluse esitamiseks kinnitab Laenusaaaja, et:

4.3.1. ta on sõlminud Lepingu oma vabal tahtel, ilma Kolmanda Isiku mõjutuseta ja ilma erakorralise vajaduse, sõltuvussuhte ja sundolukorrata;

4.3.2. ta on esitanud tõesed ja kehtivad andmed, mida on võimalik dokumentaalselt tõendada;

4.3.3. tema majanduslik olukord lubab tal Lepingut sõlmida ja endale kohustus võtta ning ta ei ole teadlik üheski asjaolust, mis võiks tema majanduslikku olukorda halvendada;

4.3.4. ta on tähelepanelikult tutvunud ja saanud aru Üldtingimustest ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest, nõustub nendega ja tunnustab, et tal on õigus saada Laenuandjalt üksikasjalikku (täiendavat) teavet Lepingu kohta;

4.3.5. ta on esitanud laenuaotluse olemata uimastite, alkoholi või muude psühhotroopsete ainete mõju all;

4.3.6. vastutab täielikult mistahes identifitseerimisvõimaluste kaudu tema nimel esitatud laenuaotluse õigsuse eest ja nõustub, et kõik vastavad laenuaotlused loetakse tehtuks Laenusaaaja poolt ja nimel. Laenusaaaja vastutab kõigi laenuaotlustest tekkinud Laenusaaaja kohustuste eest.

5. Laenuandja kohustused ja laenu väljamaksmine

5.1. Pärast Lepingu sõlmimist on Laenuandja kohustatud Laenusaaajale Laenu välja maksta. Laenuandja kannab Laenu üle Laenusaaaja pangakontole. Ülekande teostamisega loetakse Laenusaaaja Laenu kättesaanuks.

5.2. Laenuandjal on õigus Leping üles öelda ja / või Laenu mitte välja maksta, kui pärast Lepingu sõlmimist, kuid enne Laenu välja maksmist selgub, et Laenusaaaja oli esitanud valeandmeid eesmärgiga saada laenu, Laenusaaaja majanduslik olukord halveneb sellisel, et on õhus laenu tagasimaksmine või avalikud andmebaasid näitavad Laenusaaaja võlgnevust Kolmanda Isiku ees.

6. Arvete esitamine ja tagasimaksed

6.1. Laenusaaajal on kohustus tagastada Laenu ja tasuda Lepingutasu ja Intressi vastavalt Graafikule ja Laenuandja poolt väljastatud arve alusel. Juhul kui Graafikus ja arvel olevad summad on erinevad, tasub Laenusaaaja vastavalt arvele.

6.2. Laenuandja saadab arve Laenusaaajale e-posti teel või tavapostiga, kui Laenusaaajal ei ole e-posti. Arve mittekettesaamine ei vabasta Laenusaaajat kohustusest tasuda maksed õigeaegselt. Makse loetakse tehtuks kuupäeval, kui summa laekub arvel näidatud Laenuandja pangakontole. Kui arve tasumise tähtpäev ei ole Pangapäev, tuleb arve tasuda järgnevas Pangapäevaks.

6.3. Laenusaaaja peab makse tegemisel märkima maksekorraldusele Laenusaaaja nime ja viitenumbri. Kui Laenusaaaja märgib maksekorraldusel vale viitenumbri või ei märgi seda üldse, võib Laenuandja võtta Hinnakirjas määratud tasu makse identifitseerimise eest. Kui Laenuandja ei suuda tuvastada Laenu seoses makse teinud Laenusaaajat valesti või puudulikult täidetud maksekorralduse tõttu, loetakse arve alusel tasutud makse mittelaekunuks kuni makse tuvastamise hetkeni. Laenusaaaja peab tasuma Viivist aja eest, mille jooksul arve oli tasumata.

6.4. Summadest, mida Laenusaaaja Laenuandjale tasub, loetakse esmalt tasutuks võla sissenõudmise kulud, seejärel Laenu põhiosa summa, seejärel kogunenud Intress, seejärel Lepingutasu ja teised tasud, muuhulgas tasud täiendavate teenuste eest, mida Laenusaaaja arve esitamise kuu jooksul kasutanud on, ja viimasena Viivis, trahv.

7. Maksepuhkus ja muud teenused

7.1. Laenusaaaja võib Laenuandja poolt määratud tingimustel kasutada maksepuhkust, tasudes maksepuhkusetasu.

7.2. Laenusaaaja võib kasutada teisi teenuseid, mida Laenuandja pakub, vastavalt Laenuandja pakkumuses määratud tingimustele ja Hinnakirjas näidatud tasudele. Teenuste tingimused on kättesaadavad Laenuandja veebilehelt ja / või Iseteenindussüsteemist.

8. Intress, tasud ja viivis

8.1. Laenuandjal on õigus arvutada ja Laenusaaajal kohustus tasuda Lepingus kokkulepitud Intressi ning Lepingus ja / või Hinnakirjas sätestatud tasusid.

- Laenusaja peab tasuma kõik summad vastavalt Lepingule. Intressi ja Lepingutasu tasub Laenusaja vastavalt Graafikule ja arvele.
- 8.2. Intressi arvutatakse igapäevaselt vastavalt Intressimäärale. Intressi arvutamisel võetakse aluseks kalendrikuus sisalduvate päevade tegelik arv ning 360-päevane aasta.
- 8.3. Laenuandjal on õigus arvestada ning nõuda ning Laenusaja kohustus tasuda Viivist, kui Laenusaja ei tasu Graafiku järgset makset arve tähtpäeval või kui muud Lepingul alusel tasumisele kuuluvad summad ei ole nõuetekohaselt makstud.
- 8.4. Laenusaja maksab täiendavate teenuste eest, mida Laenusaja kasutab, tasu summas, mis on määratud Lepingus või sellise teenuse kasutamise kuupäeval kehtinud Hinnakirjas.
9. **Laenusaja õigused ja kohustused**
- 9.1. Laenusajal on õigus tagastada Laenu enne tagastamise lõpptähtpäeva, kui Laenusaja teatab vähemalt 5 (viis) Pangapäeva enne soovivat Laenu tagasimakset Laenuandjale kirjalikult oma kavatsusest Laenu või selle osa ennetähtaegselt tagasi maksta ja Laenu tagasimaksmise tähtpäeva.
- 9.2. Laenusaja tagastab Laenu ja tasub Intressi ning muud rahalised kohustused hiljemalt Laenusaja kirjalikus teates näidatud Laenu ennetähtaegse tagasimaksmise tähtpäeval. Kui Laenusaja seda ei tee, loetakse, et Laenusaja ei ole Laenu ennetähtaegse tagasimaksmise tahteavaldust teinud ning Leping jätkub endistel tingimustel.
- 9.3. Ennetähtaegse tagastamise korral on Laenuandjal õigus nõuda Laenusajalt mõistlikku hüvitist kahju eest, mis on otseselt seotud Laenu ennetähtaegse tagasimaksmisega. Hüvitise suurus on 1 (üks) protsent ennetähtaegselt tagasimakstud Laenu summast, kui Laenu ennetähtaegse tagasimaksmise ja Lepingus kokkulepitud Laenu viimase tagasimakse tähtpäeva vaheline periood on pikem kui 1 (üks) aasta, ja 0,5 (null koma viis) protsenti ennetähtaegselt tagasimakstud Laenu summast, kui see periood ei ületa 1 (üht) aastat. Laenu ennetähtaegse tagastamise korral on Laenuandjal õigus kogu Lepingutasule.
- 9.4. Laenusajal on igal ajal Lepingule kehtivuse vältel õigus nõuda Graafiku edastamist Laenusajale ning Laenuandja kohustub selle Laenusajale edastama. Laenuandja ei võta Graafiku edastamise eest tasu.
- 9.5. Laenusaja kohustub teavitama Laenuandjat 5 (viie) päeva jooksul:
- 9.5.1. kui muutuvad Laenusaja kontaktandmed (nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress);
- 9.5.2. olukorrast, mis vähendab või võib vähendada Laenusaja maksevõimelisust või krediidivõimet, samuti Laenusaja raskustest lepinguliste kohustuste täitmisele;
- 9.5.3. Laenusaja poolt või vastu algatatud arbitraži-, kohtu- ja/või täitemenetlustest, mis halvendab või võib halvendada Laenusaja maksevõimet, samuti Laenusaja poolt kohtule esitatud võlgade ümberkujundamise avaldusest.
- 9.6. Laenusaja peab kasutama Laenu laenuaotluses täpsustatud otstarbek.
10. **Laenusaja kohustuste rikkumine ja maksehäire registreerimine**
- 10.1. Laenuandjal on õigus leping ühepoolselt üles öelda ning nõuda kõigi rahaliste kohustuste ja muude lepingujärgsete summade kohest tasumist, teatades sellest Laenusajale kirjalikult (sh e-postiga), kui:
- 10.1.1. ilmneb, et Laenusaja on esitanud Laenuandjale valeandmeid eesmärgiga saada Laenu;
- 10.1.2. Laenusaja ei ole täitnud punktis 9.5 või 9.6 nimetatud kohustust;
- 10.1.3. Laenusaja majanduslik olukord halveneb, sh kui Laenusaja suhtes on algatatud täitemenetlus;
- 10.1.4. Laenusaja on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt 3 (kolme) üksteisele järgneva Graafikus näidatud Laenu, Intressi või Lepingutasu maksega ning Laenuandja on andnud Laenusajale vähemalt 2 (kahe) nädala pikkuse täiendava tähtaja viivitatud maksete tasumiseks koos avaldusega, et Laenuandja ütleb selle tähtaja jooksul maksete tasumata jätmise korral Lepingul üles ja nõuab kogu Lepingust tuleneva võla tasumist, ning kui Laenusaja ei ole Laenuandja avalduses märgitud tähtaja jooksul võlgnevust tasunud. Laenuandja pakub Laenusajale hiljemalt koos käesolevas punktis nimetatud tähtaja andmisele võimalust läbirääkimisteks, et jõuda kokkuleppele;
- 10.1.5. Laenusaja rikkub oluliselt Lepingust tulenevaid muid kohustusi ning ei ole nimetatud kohustusi täitnud Laenuandja poolt antud täiendava tähtaja jooksul.
- 10.2. Lepingu rikkumisel, va Üldtingimuste punktis 10.1.4 toodud alusel, võib Laenuandja nõuda ja Laenusaja kohustub maksta Laenuandjale trahvi summas kuni 31,95 eurot (kolmkümmend üks eurot ja üheksakümmend viis senti). Trahvi tuleb tasuda trahvinõudes näidatud tähtpäeval. Trahvi tasumine ei vabasta Laenusajat muude Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest.
- 10.3. Lepingul ülesütlemisel Laenuandja poolt kohustub Laenusaja tasuma kõik tasumisele kuuluvad summad Laenuandja teates toodud tähtajaks.
- 10.4. Juhul kui Laenusaja viivitab Graafiku järgse maksega, saadab Laenuandja Laenusajale meeldetuletuskirja. Meeldetuletuskirja koostamisele ja kätetoimetamisele kohaldatakse tasu vastavalt seadusele ja Hinnakirjale.
- 10.5. Laenuandjal on õigus Lepingul rikkumisel Lepingul alusel võlgnetavad summad inkasso- või täitemenetluse teel sisse nõuda. Laenusaja nõustub, et Laenuandja võib võlgade sissenõudmise delegeerida Kolmandatele Isikutele. Laenusaja tunnustab, et võla sissenõudmine tekitab täiendavaid kulusid ja Laenusaja on kohustatud hüvitama sissenõudmisenetlusega seonduvat kulud vastavalt seadusele ning sissenõudmisenetluse tegelikule maksumusele.
- 10.6. Laenuandjal on lubatud teatada maksekohustuste täitmata jätmisest võlgnike andmebaasi pidavatele Kolmandatele Isikutele kooskõlas maksehäire avaldamise reeglitega.
- 10.7. Laenuandja on Laenusajat hoiatanud, et Lepingust tulenevate maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt sundmüük) ning see võib raskendada krediidi saamist.
11. **Vastutuse piiramine ja vääramatu jõud**
- 11.1. Pool ei vastuta oma kohustuste mittetäitmisest põhjustatud kahju eest, mida on tinginud temast sõlmutu ebaharilik või ennustamatu takistus, mille on põhjustanud vääramatust jõud. Laenuandja ei vastuta kahju eest, mis tekkis Laenuandja poolt Lepingul mitte täitmisega, kui Laenuandja oleks Lepingut täites rikkunud seadust. Pool peab teavitama koheselt teist Poolt vääramatust jõust ja selle põhjusest.
- 11.2. Laenuandja ei vastuta tõrgete eest, mis tulenevad internetiühenduse või -teenuse katkestustest ja millega kaasneb kaudne või hiljem tekkiv kahju. Laenuandjal on õigus katkestada teenus igal ajal ja lõpetada uue krediidi andmine.
12. **Laenusaja õigus lepingust taganeda**
- 12.1. Laenusajal on õigus taganeda Lepingust 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul Lepingul sõlmimisest või kuupäevast, kui Laenusaja on saanud Lepingul dokumendid kirjalikult või elektrooniliselt kätte. Lepingul muutmine ei ole käsitletav uue lepingu sõlmimisena ja see ei anna Laenusajale õigust sellest taganeda.
- 12.2. Lepingust taganemiseks esitab Laenusaja Laenuandjale kirjaliku Lepingust taganemise avalduse Laenuandja postiaadressil või e-posti aadressil. Taganemisavalduses peab olema märgitud Laenusaja nimi, isikukood, Lepingul number, avaldus Lepingust taganemise kohta, avalduse koostamise kuupäev ja koht ning Laenusaja allkiri. Lepingust taganemise jõustumiseks peab Laenusaja 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisel tagastama Laenu, maksmata kogunenud Intressi ja hüvitama Laenuandjale tema poolt Lepinguga seoses avalik-õigusliku suhte alusel tasutud tagastamatud tasud (nt tasu päringu eest kinnistusraamatu andmebaasis, äriregistri andmebaasis jne). Pooled on kokku leppinud, et Laenusaja ei ole Lepingust taganenud, kui Laenusaja ei tee makset 30 päeva jooksul.
- 12.3. Pooled on leppinud kokku, et Lepingust taganemine tähendab automaatselt taganemist Lepinguga seonduvatest lepingutest ja kõrvalteenustest. Kui Laenusaja soovib hoida seonduvat lepingut jõus, teavitab Laenusaja sellest Laenuandjat 30 päeva jooksul taganemisavalduse saatmisest.
13. **Lepingul muutmine**
- 13.1. Laenuandjal on õigus ühepoolselt muuta Üldtingimusi, teavitades sellest eelnevalt Laenusajat ja tehes muudetud Üldtingimused kättesaadavaks Laenusaja veebilehel või Iseteenindussüsteemis. Muudetud Üldtingimused jõustuvad Laenusajale saadatud teates märgitud päeval.
- 13.2. Laenuandja võib muuta Lepingul tingimusi ühepoolselt ilma ette teatamata, kui muudatus on vajalik Lepingul vastavusse viimiseks õigusaktide või -praktikatega. Laenuandja teavitab Laenusajat sellisest muudatusest.
- 13.3. Laenusajal on õigus Lepingul koheselt üles öelda, kui ta ei nõustu Üldtingimuste muudatustega, teatades sellest kirjalikult Laenuandjale.
- 13.4. Laenuandja võib teha ühepoolselt Hinnakirja muudatusi sellest Laenusajast Laenuandja veebilehe kaudu teavitades.
14. **Klienditeenindus, vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus**
- 14.1. Pooled väljendavad oma tahtet lahendada Lepinguga seonduvat vaidlust läbirääkimiste teel. Lepinguga seonduvate erimeelsuste korral on Laenusajal õigus võtta ühendust Laenusaja Klienditeenindusega e-posti aadressil klienditeenindus@credit24.ee või helistades numbril 1324 või +372 6 143 400. Lepinguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikult. Pretensioonis tuleb viidata asjaoludele ja dokumendile, mille alusel pretensioon esitatakse. Kui pretensioonis viidatud dokument ei ole Laenuandjale vabalt kättesaadav, tuleb vastav dokument pretensioonile lisada. Laenuandja vastab pretensioonile kirjalikult hiljemalt 15 (viieteist) päeva jooksul arvates pretensiooni saamisest.
- 14.2. Kui Pooled ei jõua kokkuleppele, on Laenusajal õigus pöörduda Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole otse või internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu (<http://ec.europa.eu/od>) ning kummalgi Pooled on õigus esitada hagi Eesti Vabariigi kohtus. Laenuandja jätab endale õiguse esitada hagi Harju Maakohus, eelkõige juhul, kui Laenusaja elukoht ei ole Eestis või kui Laenusaja elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.
- 14.3. Laenuandja üle järelevalve teostaja on Tarbijakaitseamet, mis asub aadressil Pronksi 12, Tallinn 10117, Eesti, ja Finantsinspektsioon, mis asub aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn Eesti.
- 14.4. Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.
15. **Lepingul tähtaeg**
- Leping jääb jõusse kuni Poolte Lepingust tulenevate kohustuste täieliku täitmiseni.
16. **Lõppsätted**
- 16.1. Kõik teated Pooltele seoses Lepinguga saadetakse eesti keeles posti- või e-posti aadressil ja Laenusaja võib saata teateid Laenuandja postiaadressil, e-posti aadressil klienditeenindus@credit24.ee või faksiga Laenuandja veebilehel märgitud faksinumbril. Pooled võivad saata teateid ka Iseteenindussüsteemi kaudu ja Laenuandja võib saata teateid SMS-sõnumite teel. Pooled on leppinud kokku, et Iseteenindussüsteemi kaudu saadetavatel teadritel on sama õiguslik jõud, mis kirjalikult paberandjal või e-posti või faksi teel saadetud teadritel.
- 16.2. Teade loetakse kätte antuks teate kätteenimisel allkirja vastu või 5 (viie) kalendripäeva jooksul tähtitud kirjaga saatmise korral ja 1 (ühe) kalendripäeva jooksul e-postiga, faksiga või Iseteenindussüsteemi kaudu saatmise korral.
- 16.3. Laenuandjal on õigus anda üle Lepingust tulenevad nõuded Laenusaja vastu, sh edasise üleandmise õigus, Kolmandatele Isikutele ilma Laenusaja eelneva nõusolekuta sellest Laenusajat teavitades.
- 16.4. Laenuandjal on õigus pantida Laenuandja lepingulisi nõudeid Laenusaja vastu Kolmandate Isikute kasuks, kelle Laenuandja on valinud omal äranägemisel, ilma Laenusaja eelneva nõusolekuta.