

# LAENULEPINGU ÜLDTINGIMUSED

## Oktoober 2018

### 1. Mõisted

Laenulepingu üldtingimustes (**Üldtingimused**) on mõistetel järgnev tähendus:

**Annuiteetgraafik** on maksegraafiku koostamise tingimus, mille kohaselt on Laenusaja poolt tasutav kuumakse (Laenu põhiosa tagasimakse, Intressi makse ja Lepingutasu) ühesugune kuni tagastamise lõpptähtpäevani, v.a viimane makse, mis erineb ümardamise tõttu.

**Graafik** on Lepingu tingimuste kohaselt ning Annuiteetgraafiku põhimõttel koostatud maksegraafik, kus on näidatud Laenu põhiosa tagasimaksede, Intressi ja Lepingutasu maksete suurused ja tasumise tähtpäevad.

**Hinnakiri** on Laenuandja kehtiv hinnakiri veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee).

**Intress** on tasu, mida Laenusaja maksab Laenu kasutamise eest.

**Intressimäär** on määr, millele vastavalt Intressi arvustatakse.

**Iseteenindussüsteem** on teenus, mida Laenuandja osutab oma veebilehel ja mis võimaldab Laenusajal hallata Laenu ja vahetada Laenuandjaga teateid Lepingu kohta.

**Krediidi Kogukulu** on Lepinguga seoses Laenusaja poolt maksmisele kuuluvate tasude (Intress, Lepingutasu) kogusumma. Krediidi Kogukulu arvutatakse Lepingu sõlmimise aja seisuga, lähtudes eeldusest, et Leping kehtib kokkulepitud tähtaja jooksul ning Pooled täidavad oma Lepingust tulenevad kohustused kokkulepitud tähtaegadel ja tingimustel. Krediidi Kogukulu arvutamisel ei võeta arvesse tasusid, mis ei ole Lepingu sõlmimisel teada (nt Lepingu rikkumisega seotud tasud).

**Krediidi kulukuse määr (KKM)** väljendab Laenusajale Laenuga kaasneva Krediidi Kogukulu suurust, mis avaldatakse aastase protsendimäärana Laenust. Lepingus avaldatud KKM kehtib tingimusel, et Leping kehtib kokkulepitud tähtaja jooksul ning Pooled täidavad oma Lepingust tulenevad kohustused kokkulepitud tähtaegadel ja tingimustel.

**Koostööpartner** on juriidiline isik, keda Laenuandja on volitanud võtma vastu laenu taotlusi ja/või identifitseerima Laenusajaid Laenuandja nimel. Koostööpartnerite nimed on loetletud veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee).

**Kolmas isik** on iga füüsiline või juriidiline isik, kes ei ole Lepingu Pool.

**Laen** on Lepingu alusel tegelikult Laenusaja kasutuses olev laenusumma.

**Laenuandja** on IPF Digital Estonia OÜ, registrikood 11034137, aadress Lõotsa 5, 11415 Tallinn.

**Laenusaja** on Eesti kodanik või Eestis püsivalt elav välismaalane, vähemalt 18-aastane füüsiline isik, kes on esitanud Laenuandjale laenu taotluse ja sõlminud Laenuandjaga Lepingu.

**Lepingutasu** on tasu, mida Laenusaja maksab Laenuandjale laenu taotluse analüüsi ja Lepingu sõlmimise ning Laenu väljastamisega seotud toimingute eest.

**Leping** on käesolev laenuleping, mis koosneb Üldtingimustest, Personaalsetest Tingimustest, isikuandmete töötlemise nõusolekust, laenu taotlusest ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest.

**Maksete Kogusumma** on Laenu tagasimaksmiseks ja Krediidi Kogukulu kandmiseks Laenusaja poolt tehtavate maksete kogusumma.

**Pangapäev** on iga tööpäev esmaspäevast reedeni, v.a riigipühad ja muud päevad, mida ei loeta tööpäevaks.

**Personaalsed Tingimused** on dokument, mis sisaldab Laenu tingimusi, Intressimäära, Lepingutasu suurust, Laenu tagasimaksetähtaega ja Graafikut.

**Pooled ja Pool** on Laenuandja ja Laenusaja, koos või eraldi.

**Viivis** on viivitusintress, mida Laenusaja on kohustatud Laenuandjale tasuma rahaliste kohustuste (välja arvatud Intressi tasumise kohustus) täitmisega viivitamise korral iga viivitatud päeva eest. Viivitusintressi aasta- ja päevamäär on võrdne Intressimääraga.

**Tegelik Kasusaja** on füüsiline isik, kes teostab oma mõju ära kasutades kontrolli tehingu, toimingu või teise isiku üle ja kelle huvides, kasuks või arvel tehing või toiming tehakse.

### 2. Laenusaja registreerimine

Esmakordse laenu taotluse esitamisel Laenuandja veebilehe [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) kaudu registreerib Laenusaja end veebilehel ettenähtud korras. Laenusaja loob isikliku identifitseerimistunnuse, mis koosneb kasutajatunnusest (Laenusaja isikukood) ning Laenusaja poolt loodud paroolist. Laenusaja kinnitab oma isikusamasust ja valitud identifitseerimistunnuse õigsust Internetipanga kaudu, ID kaardiga või mobiili ID-ga. Esmakordsel taotluse esitamisel identifitseerib Laenuandja või tema esindaja Laenusaja vahetu kontaktiga kooskõlas Laenuandja poolt kehtestatud nõuetega.

### 3. Laenu taotlemine ja laenuotsus

**3.1.** Laenu taotlemiseks esitab Laenusaja elektroonilise taotluse Laenuandja veebilehel [www.credit24.ee](http://www.credit24.ee) või suulise taotluse telefoni teel, kasutades Laenuandja kontakttelefoni 1324. Koostööpartneri kaudu taotlevad Laenusajad täidavad laenu taotluse Koostööpartneri juures ja esitavad täidetud taotluse Koostööpartnerile, kes identifitseerib taotluse esitanud Laenusaja. Laenusaja on kohustatud esitama laenu taotlusel ainult tõeseid andmeid.

**3.2.** Laenu taotluse esitamisega nõustub Laenusaja tema isikuandmete üleandmisega Laenuandjale ja sellega, et Laenuandja võib kasutada Laenusaja andmeid kooskõlas isikuandmete töötlemise nõusolekuga, mille Laenusaja annab Laenuandjale hiljemalt laenu taotluse esitamisel. Laenusajale edastatakse Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabeleht.

**3.3.** Laenuandja hindab Laenusaja krediitvõimet, kasutades muuhulgas Laenusaja taotluses esitatud ja avalikest andmebaasidest kättesaadavaid andmeid. Kui Laenuandja peab seda vajalikuks, palub Laenuandja Laenusajalt dokumentide ja täiendava teabe esitamist Laenusaja andmete kontrollimiseks. Laenuandja ei tagasta esitatud dokumente.

**3.4.** Laenuandja teeb otsuse, kas laenu anda või mitte, pärast kõikide nõutud dokumentide ja andmete laekumist ning teavitab Laenusajat otsusest SMS-i teel. Laenuandjal on õigus laenu mitte anda sellest Laenusajat teavitamata. Laenuandja teavitab Laenusajat, kui ta lükkas laenu taotluse tagasi avalikest andmebaasidest saadud teabe tõttu, teavitades Laenusajat andmebaaside kasutamise tulemustest.

**3.5.** Laenuandja võib krediitvõimelisuse hindamise alusel pakkuda Laenusaaajale taotletud laenusummast väiksemat või ka suuremat laenusummat. Laenuandja teavitab Laenusaaajat pakutavast laenusummast, Lepingutasust ja Graafikust, kui need erinevad laenu taotluse tingimustest. Pooled lepivad kokku laenusumma ja tähtaja muutmises Lepingus viidatud sidevahendite teel.

**3.6.** Kui Pooled lepivad kokku muudatused Laenu summas ja / või Graafikus, esitab Laenuandja Laenusaaajale muudetud Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehe ning Graafiku.

#### **4. Lepingu sõlmimine ja kinnitused**

**4.1.** Leping loetakse sõlmituks, kui Laenuandja teavitab Laenusaaajat SMS-i teel otsusest anda laenu.

**4.2.** Lepingu sõlmimisel saadab Laenuandja Laenusaaajale Üldtingimused, Personaalsed tingimused ja Graafiku e-postiga või postiaadressil. Laenusaaajale, kes esitas laenu taotluse veebilehel, on Lepingu dokumendid kättesaadavad Iseteenindussüsteemis kogu Lepingu kehtivuse aja vältel.

**4.3.** Laenu taotluse esitamisega kinnitab Laenusaaaja, et:

**4.3.1.** ta on sõlminud Lepingu oma vabal tahtel, ilma Kolmanda Isiku mõjutusest ja ilma erakorralise vajaduse, sõltuvussuhte ja sundolukorrata;

**4.3.2.** ta on esitanud tõesed ja kehtivad andmed, mida on võimalik dokumentaalselt tõendada;

**4.3.3.** tema majanduslik olukord lubab tal Lepingut sõlmida ja endale kohustusi võtta ning ta ei ole teadlik üheski asjaolust, mis võiks tema majanduslikku olukorda halvendada;

**4.3.4.** ta on tähelepanelikult tutvunud ja saanud aru Üldtingimustest ja Euroopa tarbijakrediidi standardinfo teabelehest, nõustub nendega ja tunnistab, et tal on õigus saada Laenuandjalt üksikasjalikku (täiendavat) teavet Lepingu kohta;

**4.3.5.** ta on esitanud laenu taotluse olemata uimastite, alkoholi või muude psühhotroopsete ainete mõju all;

**4.3.6.** vastutab täielikult mistahes identifitseerimisvõimaluste kaudu tema nimel esitatud laenu taotluste õigsuse eest ja nõustub, et kõik vastavad laenu taotlused loetakse tehtuks Laenusaaaja poolt ja nimel. Laenusaaaja vastutab kõigi laenu taotlustest tekkinud Laenusaaaja kohustuste eest;

**4.3.7.** ta on Lepingu suhtes Tegelikult Kasusaajaks.

#### **5. Laenuandja kohustused ja laenu väljamaksmine**

**5.1.** Pärast Lepingu sõlmimist on Laenuandja kohustatud Laenusaaajale Laenu välja maksuma. Laenuandja kannab Laenu üle Laenusaaaja pangakontole. Ülekande teostamisega loetakse Laenusaaaja Laenu kättesaanuks.

**5.2.** Laenuandjal on õigus Leping üles öelda ja / või Laenu mitte välja maksta, kui pärast Lepingu sõlmimist, kuid enne Laenu välja maksmist selgub, et Laenusaaaja oli esitanud valeandmeid eesmärgiga saada laenu, Laenusaaaja majanduslik olukord halveneb selliselt, et on ohus laenu tagasimaksmine või avalikud andmebaasid näitavad Laenusaaaja võlgnevust Kolmanda Isiku ees.

#### **6. Arvete esitamine ja tagasimaksed**

**6.1.** Laenusaaajal on kohustus tagastada Laenu ja tasuda Lepingutasu ja Intressi vastavalt Graafikule ja Laenuandja poolt väljastatud arve alusel. Juhul kui Graafikus ja arvel olevad summad on erinevad, tasub Laenusaaaja vastavalt arvele.

**6.2.** Laenuandja saadab arve Laenusaaajale e-posti teel või tavapostiga, kui Laenusaaajal ei ole e-posti. Arve mittekättesaamine ei vabasta Laenusaaajat kohustusest tasuda maksed õigeaegselt. Makse loetakse tehtuks kuupäeval, kui summa laekub arvel näidatud Laenuandja pangakontole. Kui arve tasumise tähtpäev ei ole Pangapäev, tuleb arve tasuda järgneva Pangapäevaks.

**6.3.** Laenusaaaja peab makse tegemisel märkima maksekorraldusele Laenusaaaja nime ja viitenumbri. Kui Laenusaaaja märgib maksekorraldusel vale viitenumbri või ei märgi seda üldse, võib Laenuandja võtta Hinnakirjas määratud tasu makse identifitseerimise eest. Kui Laenuandja ei suuda tuvastada Laenuga seoses makse teinud Laenusaaajat valesi või puudulikult täidetud maksekorralduse tõttu, loetakse arve alusel tasutud makse mittelaekunuks kuni makse tuvastamise hetkeni. Laenusaaaja peab tasuma Viivist aja eest, mille jooksul arve oli tasumata.

**6.4.** Summadest, mida Laenusaaaja Laenuandjale tasub, loetakse esmalt tasutuks võla sissenõudmise kulud, seejärel Laenu põhiosa summa, seejärel kogunenud Intress, seejärel Lepingutasu ja teised tasud, muuhulgas tasud täiendavate teenuste eest, mida Laenusaaaja arve esitamise kuu jooksul kasutanud on, ja viimasena Viivis, trahv.

#### **7. Maksepuhkus ja muud teenused**

**7.1.** Laenusaaaja võib Laenuandja poolt määratud tingimustel kasutada maksepuhkust, tasudes maksepuhkusetasu.

**7.2.** Laenusaaaja võib kasutada teisi teenuseid, mida Laenuandja pakub, vastavalt Laenuandja pakkumuses määratud tingimustele ja Hinnakirjas näidatud tasudele. Teenuste tingimused on kättesaadavad Laenuandja veebilehelt ja / või Iseteenindussüsteemist.

#### **8. Intress, tasud ja viivis**

**8.1.** Laenuandjal on õigus arvestada ja Laenusaaajal kohustus tasuda Lepingus kokkulepitud Intressi ning Lepingus ja / või Hinnakirjas sätestatud tasud. Laenusaaaja peab tasuma kõik summad vastavalt Lepingule. Intressi ja Lepingutasu tasub Laenusaaaja vastavalt Graafikule ja arvele.

**8.2.** Intressi arvutatakse igapäevaselt vastavalt Intressimäärale. Intressi arvutamisel võetakse aluseks kalendrikuus sisalduvate päevade tegelik arv ning 360-päevane aasta.

**8.3.** Laenuandjal on õigus arvestada ning nõuda ning Laenusaaajal kohustus tasuda Viivist, kui Laenusaaaja ei tasu Graafiku järgset makset arve tähtpäeval või kui muud Lepingus alusel tasumisele kuuluvad summad ei ole nõuetekohaselt makstud.

**8.4.** Laenusaaaja maksab täiendavate teenuste eest, mida Laenusaaaja kasutab, tasu summas, mis on määratud Lepingus või sellise teenuse kasutamise kuupäeval kehtinud Hinnakirjas.

## **9. Laenusaaaja õigused ja kohustused**

**9.1.** Laenusaajal on õigus tagastada Laenu enne tagastamise lõpptähtpäeva, kui Laenusaaaja teatab vähemalt 5 (viis) Pangapäeva enne soovivat Laenu tagasimakset Laenuandjale kirjalikult oma kavatsusest Laenu või selle osa ennetähtaegselt tagasi maksta ja Laenu tagasimaksmise tähtpäeva.

**9.2.** Laenusaaaja tagastab Laenu ja tasub Intressi ning muud rahalised kohustused hiljemalt Laenusaaaja kirjalikus teates näidatud Laenu ennetähtaegse tagasimaksmise tähtpäeval. Kui Laenusaaaja seda ei tee, loetakse, et Laenusaaaja ei ole Laenu ennetähtaegse tagasimaksmise tahteavaldust teinud ning Leping jätkub endistel tingimustel.

**9.3.** Ennetähtaegse tagastamise korral on Laenuandjal õigus nõuda Laenusaaajalt mõistlikku hüvitist kahju eest, mis on otseselt seotud Laenu ennetähtaegse tagasimaksmisega. Hüvitise suurus on 1 (üks) protsent ennetähtaegselt tagasimakstud Laenu summast, kui Laenu ennetähtaegse tagasimaksmise ja Lepingus kokkulepitud Laenu viimase tagasimakse tähtpäeva vaheline periood on pikem kui 1 (üks) aasta, ja 0,5 (null koma viis) protsenti ennetähtaegselt tagasimakstud Laenu summast, kui see periood ei ületa 1 (üht) aastat. Laenu ennetähtaegse tagastamise korral on Laenuandjal õigus kogu Lepingutasule.

**9.4.** Laenusaajal on igal ajal Lepingu kehtivuse vältel õigus nõuda Graafiku edastamist Laenusaaajale ning Laenuandja kohustub selle Laenusaaajale edastama. Laenuandja ei võta Graafiku edastamise eest tasu.

**9.5.** Laenusaaaja kohustub teavitama Laenuandjat 5 (viie) päeva jooksul:

**9.5.1.** kui muutuvad Laenusaaaja kontaktandmed (nimi, aadress, telefoninumber, e-posti aadress);

**9.5.2.** olukorrast, mis vähendab või võib vähendada Laenusaaaja maksevõimelisust või krediitvõimet, samuti Laenusaaaja raskustest lepinguliste kohustuste täitmisel;

**9.5.3.** Laenusaaaja poolt või vastu algatatud arbitraaži-, kohtu- ja/või täitemenetlusest, mis halvendab või võib halvendada Laenusaaaja maksevõimet, samuti Laenusaaaja poolt kohtule esitatud välgade ümberkujundamise avaldusest.

**9.6.** Laenusaaaja peab kasutama Laenu laenuaotluses täpsustatud otstarbekas.

## **10. Laenusaaaja kohustuste rikkumine ja maksehäire registreerimine**

**10.1.** Laenuandjal on õigus lepingu ühepoolselt üles öelda ning nõuda kõigi rahaliste kohustuste ja muude lepingujärgsete summade kohest tasumist, teatades sellest Laenusaaajale kirjalikult (sh e-postiga), kui:

**10.1.1.** ilmneb, et Laenusaaaja on esitanud Laenuandjale valeandmeid eesmärgiga saada Laenu;

**10.1.2.** Laenusaaaja ei ole täitnud punktis 9.5 või 9.6 nimetatud kohustust;

**10.1.3.** Laenusaaaja majanduslik olukord halveneb, sh kui Laenusaaaja suhtes on algatatud täitemenetlus;

**10.1.4.** Laenusaaaja on täielikult või osaliselt viivituses vähemalt 3 (kolme) üksteisele järgneva Graafikus näidatud Laenu, Intressi või Lepingutasu maksega ning Laenuandja on andnud Laenusaaajale vähemalt 2 (kahe) nädala pikkuse täiendava tähtaja viivitatud maksete tasumiseks koos avaldusega, et Laenuandja ütleb selle tähtaja jooksul maksete tasumata jätmise korral Lepingut üles ja nõuab kogu Lepingust tuleneva võla tasumist, ning kui Laenusaaaja ei ole Laenuandja avalduses märgitud tähtaja jooksul võlgnevust tasunud. Laenuandja pakub Laenusaaajale hiljemalt koos käesolevas punktis nimetatud tähtaja andmisega võimalust läbirääkimisteks, et jõuda kokkuleppele;

**10.1.5.** Laenusaaaja rikub oluliselt Lepingust tulenevaid muid kohustusi ning ei ole nimetatud kohustusi täitnud Laenuandja poolt antud täiendava tähtaja jooksul.

**10.2.** Lepingu rikkumisel, va Üldtingimuste punktis 10.1.4 toodud alusel, võib Laenuandja nõuda ja Laenusaaaja kohustub maksma Laenuandjale trahvi summas kuni 31,95 eurot (kolmkümmend üks eurot ja üheksakümmend viis senti). Trahvi tuleb tasuda trahvinõudes näidatud tähtpäeval. Trahvi tasumine ei vabasta Laenusaaajat muude Lepingust tulenevate kohustuste täitmisest.

**10.3.** Lepingu ülesütlemisel Laenuandja poolt kohustub Laenusaaaja tasuma kõik tasumisele kuuluvad summad Laenuandja teates toodud tähtajaks.

**10.4.** Juhul kui Laenusaaaja viivitab Graafiku järgse maksega, saadab Laenuandja Laenusaaajale meeldetuletuskirja. Meeldetuletuskirja koostamisele ja kättetoimetamisele kohaldatakse tasu vastavalt seadusele ja Hinnakirjale.

**10.5.** Laenuandjal on õigus Lepingu rikkumisel Lepingu alusel võlgnetavad summad inkasso- või täitemenetluse teel sisse nõuda. Laenusaaaja nõustub, et Laenuandja võib võlgade sissenõudmise delegeerida Kolmandatele Isikutele. Laenusaaaja tunnustab, et võla sissenõudmine tekitab täiendavaid kulusid ja Laenusaaaja on kohustatud hüvitama sissenõudmismenetlusega seonduvad kulud vastavalt seadusele ning sissenõudmismenetluse tegelikule maksumusele.

**10.6.** Laenuandjal on lubatud teatada maksekohustuste täitmata jätmisest võlgnike andmebaase pidavatele Kolmandatele Isikutele kooskõlas maksehäire avaldamise reeglitega.

**10.7. Laenuandja on Laenusaaajat hoiatanud, et Lepingust tulenevate maksete tasumata jätmisel võivad olla tõsised tagajärjed (nt sundmüük) ning see võib raskendada krediidi saamist.**

## **11. Vastutuse piiramine ja vääramatut jõud**

**11.1.** Pool ei vastuta oma kohustuste mittetäitmisest põhjustatud kahju eest, mida on tinginud temast sõltumatu ebaharilik või ennustamatu takistus, mille on põhjustanud vääramatust jõud. Laenuandja ei vastuta kahju eest, mis tekkis Laenuandja poolt Lepingut mitte täitmisega, kui Laenuandja oleks Lepingut täites rikkunud seadust. Pool peab teavitama koheselt teist Poolt vääramatust jõust ja selle põhjustest.

**11.2.** Laenuandja ei vastuta tõrgete eest, mis tulenevad internetiühenduse või -teenuse katkestustest ja millega kaasneb kaudne või hiljem tekkiv kahju. Laenuandjal on õigus katkestada teenus igal ajal ja lõpetada uue krediidi andmine.

## **12. Laenusaaaja õigus lepingust taganeda**

**12.1.** Laenusaajal on õigus taganeda Lepingust 14 (neljateist) kalendripäeva jooksul Lepingu sõlmimisest või kuupäevast, kui Laenusaaaja on saanud Lepingu dokumendid kirjalikult või elektrooniliselt kätte. Lepingu muutmine ei ole käsitletav uue lepingu sõlmimisena ja see ei anna Laenusaaajale õigust sellest taganeda.

**12.2.** Lepingust taganemiseks esitab Laenusaaaja Laenuandjale kirjaliku Lepingust taganemise avalduse Laenuandja postiaadressil või e-posti aadressil. Taganemisavalduses peab olema märgitud Laenusaaaja nimi, isikukood, Lepingu number,

avaldus Lepingust taganemise kohta, avalduse koostamise kuupäev ja koht ning Laenusaaaja allkiri. Lepingust taganemise jõustumiseks peab Laenusaaaja 30 päeva jooksul taganemisavalduse esitamisest tagastama Laenu, maksma kogunenud Intressi ja hüvitama Laenuandjale tema poolt Lepinguga seoses avalik-õigusliku suhte alusel tasutud tagastamatud tasud (nt tasu päringu eest kinnistusraamatu andmebaasis, äriregistri andmebaasis jne). Pooled on kokku leppinud, et Laenusaaaja ei ole Lepingust taganenud, kui Laenusaaaja ei tee makset 30 päeva jooksul.

**12.3.** Pooled on leppinud kokku, et Lepingust taganemine tähendab automaatselt taganemist Lepinguga seonduvatest lepingutest ja kõrvalteenustest. Kui Laenusaaaja soovib hoida seonduvat lepingut jõus, teavitab Laenusaaaja sellest Laenuandjat 30 päeva jooksul taganemisavalduse saatmisest.

### **13. Lepingu muutmine**

**13.1.** Laenuandjal on õigus ühepoolset muuta Üldtingimusi, teavitades sellest eelnevalt Laenusaaajat ja tehes muudetud Üldtingimused kättesaadavaks Laenusaaaja veebilehel või Iseteenindussüsteemis. Muudetud Üldtingimused jõustuvad Laenusaaajale saadetud teates märgitud päeval.

**13.2.** Laenuandja võib muuta Lepingu tingimusi ühepoolset ilma ette teatamata, kui muudatus on vajalik Lepingu vastavusse viimiseks õigusaktide või -praktikatega. Laenuandja teavitab Laenusaaajat sellisest muudatusest.

**13.3.** Laenusaaajal on õigus Leping koheselt üles öelda, kui ta ei nõustu Üldtingimuste muudatustega, teatades sellest kirjalikult Laenuandjale.

**13.4.** Laenuandja võib teha ühepoolset Hinnakirja muudatusi sellest Laenusaaajat Laenuandja veebilehe kaudu teavitades.

### **14. Klienditeenindus, vaidluste lahendamine ja kohaldatav õigus**

**14.1.** Pooled väljendavad oma tahet lahendada Lepinguga seonduvad vaidlused läbirääkimiste teel. Lepinguga seonduvate erimeelsuste korral on Laenusaaajal õigus võtta ühendust Laenusaaaja klienditeenindusega e-posti aadressil [klienditeenindus@credit24.ee](mailto:klienditeenindus@credit24.ee) või helistades numbril 1324 või +372 6 143 400. Lepinguga seotud pretensioonid tuleb esitada kirjalikult. Pretensioonis tuleb viidata asjaoludele ja dokumendile, mille alusel pretensioon esitatakse. Kui pretensioonis viidatud dokument ei ole Laenuandjale vabalt kättesaadav, tuleb vastav dokument pretensioonile lisada. Laenuandja vastab pretensioonile kirjalikult hiljemalt 15 (viieteist) päeva jooksul arvates pretensiooni saamisest.

**14.2.** Kui Pooled ei jõua kokkuleppele, on Laenusaaajal õigus pöörduda Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole otse või internetipõhise vaidluste lahendamise platvormi kaudu (<http://ec.europa.eu/odr>) ning kummalgi Poolel on õigus esitada hagi Eesti Vabariigi kohtusse. Laenuandja jätab endale õiguse esitada hagi Harju Maakohtusse, eelkõige juhul, kui Laenusaaaja elukoht ei ole Eestis või kui Laenusaaaja elukoht ei ole hagi esitamise ajal teada.

**14.3.** Laenuandja üle järelevalve teostaja on Tarbijakaitseamet, mis asub aadressil Pronksi 12, Tallinn 10117, Eesti, ja Finantsinspeksioon, mis asub aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn Eesti.

**14.4.** Lepingule kohaldatakse Eesti õigust.

### **15. Lepingu tähtaeg**

Leping jääb jõusse kuni Poolte Lepingust tulenevate kohustuste täieliku täitmiseni.

### **16. Lõppsätted**

**16.1.** Kõik teated Pooltele seoses Lepinguga saadetakse eesti keeles posti- või e-posti aadressil ja Laenusaaaja võib saata teateid Laenuandja postiaadressil, e-posti aadressil [klienditeenindus@credit24.ee](mailto:klienditeenindus@credit24.ee) või faksiga Laenuandja veebilehel märgitud faksinumbril. Pooled võivad saata teateid ka Iseteenindussüsteemi kaudu ja Laenuandja võib saata teateid SMS-sõnumite teel. Pooled on leppinud kokku, et Iseteenindussüsteemi kaudu saadetavatel teadetel on sama õiguslik jõud, mis kirjalikult paber kandjal või e-posti või faksi teel saadetud teadetel.

**16.2.** Teade loetakse kätte antuks teate kätteandmisel allkirja vastu või 5 (viie) kalendripäeva jooksul tähtitud kirjaga saatmise korral ja 1 (ühe) kalendripäeva jooksul e-postiga, faksiga või Iseteenindussüsteemi kaudu saatmise korral.

**16.3.** Laenuandjal on õigus anda üle Lepingust tulenevad nõuded Laenusaaaja vastu, sh edasise üleandmise õigus, Kolmandatele Isikutele ilma Laenusaaaja eelneva nõusolekuta sellest Laenusaaajat teavitades.

**16.4.** Laenuandjal on õigus pantida Laenuandja lepingulisi nõudeid Laenusaaaja vastu Kolmandate Isikute kasuks, kelle Laenuandja on valinud omal äranägemisel, ilma Laenusaaaja eelneva nõusolekuta.