

TURVA-PALVELUN EHDOT

1. Määritelmät

Sopimus tarkoittaa joustolimiittisopimusta, joka koostuu Henkilökohtaisista ehdoista, Yleisistä ehdoista, Luottihakemuksesta ja Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot -lomakkeesta.

Turva-palvelu tarkoittaa lisäpalvelua, joka sisältää Maksuohjelman jäädytyksen ja ylimääräisen Maksuvapaan kuukauden.

Maksuohjelman jäädytys tarkoittaa lyhennysvapaapalvelua, jonka aikana Luotonantaja ei laskuta Asiakkaalta Joustolimiitin Yleisten ehtojen mukaista Luottoa, korkoa tai maksuja ja jonka aikana korkoa ja maksuja ei kerry.

Maksuvapaa kuukausi tarkoittaa yhden (1) kuukauden mittaista lyhennysvapaapalvelua, jonka aikana Asiakasta ei laskuteta, mutta jonka aikana korkoa ja maksuja kertyy.

Vaikea taloudellinen tilanne tarkoittaa yhtä tai useampaa seuraavista: (i) sairaus tai tapaturma, joka vaikuttaa työkykyyn ja kestää vähintään 31 päivää, (ii) tahdosta riippumaton työttömyys, (iii) muutto, (iv) lapsen syntymä. Näissä Turva-palvelun ehdoissa tahdosta riippumattomalla työttömyydellä tarkoitetaan työnantajan suorittamasta irtisanomisesta johtuvaa työttömyyttä. Näissä ehdoissa lapsen syntymällä tarkoitetaan hetkeä, jolloin lapsi rekisteröidään väestötietojärjestelmään.

Asiakirjat tarkoittaa kohtuullista, sähköisessä tai paperimuodossa toimitettua näyttöä Vaikeasta taloudellisesta tilanteesta, kuten esimerkiksi: (i) sairaus tai tapaturma, joka vaikuttaa työkykyyn – lääkärintodistus työkyvyttömyydestä tai sairaudesta, (ii) tahdosta riippumaton työttömyys – TE-palveluiden todistus (<http://www.te-palvelut.fi/>) ja irtisanomisilmoitus, (iii) muutto – kiinteistön kauppakirja tai vuokrasopimus, (iv) lapsen syntymä – väestörekisteriote.

Turva-palvelun kuukausimaksu tarkoittaa aktiivisesta Turva-palvelusta perittävää maksua, joka lisätään Kuukausittaiseen vähimmäismaksuun.

Kaikki muut näissä Turva-palvelun ehdoissa käytetyt termit on määritelty Joustolimiitin Yleisissä ehdoissa, ellei näissä ehdoissa toisin mainita.

2. Turva-palvelun aktivoiminen

2.1. Asiakas aktivoi Turva-palvelun lisäämällä luottotuotteeseensa lisäpalvelun luottihakemusvaiheessa tai olemassa olevaan luottosopimukseen lähettämällä hakemuksen (i) Luotonantajan verkkosivuilla <https://credit24.com/fi> olevan Credit24 Online-palvelun kautta tai (ii) Creditea mobiilisovelluksessa. Aktivoimalla Turva-palvelun Asiakas hyväksyy nämä Turva-palvelun ehdot.

2.2. Asiakas voi milloin tahansa yksipuolisesti lopettaa Turva-palvelun käytön perusteluja antamatta Credit24 online-palvelussa, Creditea mobiilisovelluksessa tai ottamalla Luotonantajaan yhteyttä sähköpostitse. Tässä tapauksessa maksettuja Turva-palvelun kuukausimaksuja ei palauteta.

2.3. Luotonantaja veloittaa Luotonantajan verkkosivuilla ja kulloinkin voimassa olevan, Asiakkaalle ilmoitetun Palveluhinnaston mukaisen Turva-palvelun kuukausimaksun Asiakkaalta, joka on aktivoinut Turva-palvelun. Asiakkaan tulee maksaa kaikki summat näiden Turva-palvelun ehtojen mukaisesti.

2.4. Turva-palvelun kuukausimaksu veloitetaan asiakkaalta, joka käyttää palvelua sopimuksen mukaisena laskun muodostumispäivänä.

2.5. Turva-palvelun kuukausimaksua ei veloiteta kuukausilta, jolloin luoton kokonaissaldo on 0,00 EUR (nolla euroa).

2.6. Jos Asiakas on aktivoinut Turva-palvelun, Asiakkaan maksamat summat kohdennetaan seuraavasti: (i) Turva-palvelun kuukausimaksu, (ii) Tilinhoitomaksu, (iii) mahdolliset muut Asiakkaan laskutuskuukauden aikana ostamat lisäpalvelut, (iv) kertynyt korko, (v) luotto, (vi) perintämaksut, (vii) viivästyskorko ja muut maksut.

3. Maksuohjelman jäädytyksen hakeminen

3.1. Asiakas voi hakea Maksuohjelman jäädytystä, kun:

3.1.1. hän on maksanut asianmukaisesti kolme perättäistä Turva-palvelun kuukausimaksua palvelun aktivoimisen jälkeen; ja

3.1.2. hän on vaikeassa taloudellisessa tilanteessa; eikä

3.1.3. merkittävää sopimusrikkomusta ole tapahtunut, mukaan lukien myöhässä olevia laskuja maksuohjelman jäädytyksen hakemisen hetkellä.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että Turva-palvelu ei rajoita Asiakkaan lakisääteisiä ylivoimaisia esteitä koskevia oikeuksia.

3.2. Voidakseen hakea Maksuohjelman jäädytystä Asiakkaan on ilmoitettava Luotonantajalle Vaikeasta taloudellisesta tilanteestaan Credit24 online-palvelun tai Creditea mobiilisovelluksen kautta

neljäkymmenenviiden (45) päivän sisällä

Vaikean taloudellisen tilanteen alkamisesta. Ilmoituksen vastaanottaminen ei velvoita Luotonantajaa myöntämään Maksuohjelman jäädytystä.

3.3. Ilmoitettuaan Vaikeasta taloudellisesta tilanteesta Asiakkaan tulee toimittaa Luotonantajalle vaaditut Asiakirjat sähköpostitse Luotonantajan sähköpostiosoitteeseen asiakaspalvelu@ipfdigital.com tai tavallisella postilla välittömästi. Vaaditut asiakirjat tulee kuitenkin olla vastaanotettu viimeistään

kahdenkymmenen yhden (21) päivän sisällä Vaikean taloudellisen tilanteen ilmoittamisesta. Luotonantaja pyytää tarvittaessa Asiakasta toimittamaan ylimääräisiä asiakirjoja tai tietoja Vaikean taloudellisen tilanteen toteamiseksi. Luotonantaja ei palauta toimitettuja asiakirjoja.

3.4. Vaikean taloudellisen tilanteen ollessa kyseessä Asiakas voi hakea Maksuohjelman jäädytystä enimmillään kolmeksi (3) kuukaudeksi, mutta ei Vaikean taloudellisen tilanteen todellista kestoa pidemmäksi ajaksi.

3.4.1. Jos (i) sairaus tai tapaturma, joka vaikuttaa työkykyyn, tai (ii) tahdosta riippumaton työttömyys jatkuu pidempään kuin alkuperäisen kolmen (3) kuukauden mittaisen jakson ajan, Asiakas voi pidentää Maksuohjelman jäädytystä kolmella (3) kuukaudella, mutta ei pidempään kuin Vaikean taloudellisen tilanteen todellisen keston ajaksi.

3.4.2. Asiakkaan on ilmoitettava Luotonantajalle välittömästi Vaikeaa taloudellista tilannetta koskevista muutoksista.

3.4.3. Pidentääkseen Maksuohjelman jäädytystä Asiakkaan tulee viimeistään kolme (3) työpäivää ennen alkuperäisen Maksuohjelman jäädytyksen alkua toimittaa Luotonantajalle asiakirjat, joista ilmenee Vaikean taloudellisen tilanteen jatkuminen.

3.5. Työkykyyn vaikuttavan sairauden tai tapaturman vähimmäiskeston tulee olla yli kolmekymmentäyksi (31) päivää, jotta Asiakas saa oikeuden hakea Maksuohjelman jäädytystä.

3.6. Toimittamalla Asiakirjat Asiakas takaa, että:

3.6.1. hän on hakenut Maksuohjelman jäädytystä omasta tahdostaan ja ilman kolmannen tahon painostusta tai muuta ulkopuolista vaikutusta ja ilman, että hän on ollut huumeiden, alkoholin tai muiden psykotrooppisten aineiden vaikutuksen alaisena;

3.6.2. hän on ilmoittanut totuudenmukaisia ja laillisesti päteviä tietoja, jotka voidaan varmentaa Asiakirjoilla.

3.7. Luotonantaja arvioi ja todentaa Vaikean taloudellisen tilanteen olemassaolon. Luotonantaja voi kieltäytyä myöntämästä Maksuohjelman jäädytystä, mikäli:

3.7.1. Asiakas ei ole tehnyt ilmoitusta ja toimittanut asiakirjoja kohdissa 3.2. ja 3.3. asetettujen

määräaikaisten sisällä.

3.7.2. Asiakas on antanut Luotonantajalle vääriä tietoja;

3.8. Luotonantajalla on Asiakirjojen toimittamisesta lukien 3 työpäivää aikaa arvioida ja todentaa Vaikean taloudellisen tilanteen olemassaolo ja tilanteen olemassaolon todettuaan aktivoida Maksuohjelman jäädytys.

4. Maksuohjelman jäädytyksen myöntäminen

4.1. Maksuohjelman jäädytys myönnetään seuraavilla ehdoilla:

4.1.1. Maksuohjelman jäädytys myönnetään kolmeksi (3) kuukaudeksi siten, että sitä voidaan jatkaa kolmella (3) kuukaudella, riippuen Vaikeasta taloudellisesta tilanteesta kohdan 3 mukaisesti, mutta ei kuitenkaan ikinä Vaikean taloudellisen tilanteen todellista kestoa pidemmäksi ajaksi;

4.1.2. Maksuohjelman jäädytys alkaa aina siitä päivästä, jona Luotonantaja on varmentanut Vaikean taloudellisen tilanteen olemassaolon Asiakirjoista ja vahvistanut Maksuohjelman jäädytyksen;

4.1.3. Asiakkaalle ei lähetetä laskuja eikä Asiakkaan tarvitse maksaa Kuukausittaista vähimmäismaksua Maksuohjelman jäädytysaikana;

4.1.4. Maksuohjelman jäädytyksen ajalta ei kerry korkoja tai maksuja;

4.1.5. Asiakas ei voi käyttää Joustolimiittii Maksuohjelman jäädytyksen aikana, esimerkiksi tehdä nostoja.

5. Maksuvapaa kuukausi

5.1. Suoritettuaan Turva-palvelun kuukausimaksun vähintään kolmena (3) perättäisenä kuukautena palvelun aktivoimisesta, Asiakas saa Maksuohjelman jäädyttämisen lisäksi oikeuden yhteen (1) Maksuvapaaseen kuukauteen. Mikäli Maksuvapaata kuukautta on käytetty jo aiemmin, Asiakas ei saa käyttää uutta Maksuvapaata kuukautta kahdentoista (12) kuukauden sisällä aiemmasta Maksuvapaasta kuukaudesta. Tämä ei kuitenkaan rajoita asiakkaan mahdollisuutta käyttää Maksuvapaata kuukautta Yleisissä luottoehdoissa määritettyjen ehtojen mukaisesti.

5.2. Asiakas voi hyödyntää Maksuvapaata kuukautta vain, jos

5.2.1. Asiakas ei ole tehnyt selvittämätöntä sopimusrikkomusta;

5.2.2. Asiakkaalla ei ole suorittamatta jääneitä maksuja.

5.3. Asiakas voi hakea Maksuvapaata kuukautta, mikäli hänen velkasaldonsa on vähintään 1 euroa, ja Asiakas hakee Maksuvapaata kuukautta vähintään kolme (3) päivää ennen seuraavaa määräpäivää Credit24 online-palvelun tai Creditea mobiilisovelluksen kautta.

5.4. Mikäli Maksuvapaa kuukausi myönnetään, Kuukausittaisen vähimmäismaksun, Koron ja muiden mahdollisten maksujen suorittaminen siirtyy seuraavaan kuukauteen. Korot ja maksut, mukaan lukien Turva-palvelun kuukausimaksu, kertyvät Maksuvapaan kuukauden aikana Palveluhinnaston mukaisesti.

6. Suostumus henkilötietojen käsittelyyn

6.1. Asiakas tiedostaa, että Asiakkaan Luotonantajalle toimittamat Asiakirjat saattavat sisältää henkilötietoja, **mahdollisesti myös henkilötietolainsäädännössä tarkoitettuja arkaluontoisia henkilötietoja. Asiakas antaa täten nimenomaisen suostumuksensa** henkilötietojensa käsittelylle, myös mahdollisten arkaluontoisten tietojen käsittelylle.

6.2. Luotonantaja käsittelee Asiakkaan henkilötietoja luottamuksellisesti ja ainoastaan varmentuakseen Vaikeasta taloudellisesta tilanteesta.

6.3. Toimittamalla Asiakirjoja, jotka sisältävät Asiakkaan lasten henkilötietoja, Asiakas nimenomaisesti antaa suostumuksensa lastensa henkilötietojen käsittelyyn.

6.4. Toimittamalla Asiakirjoja, jotka sisältävät Asiakkaan puolison henkilötietoja, Asiakas vakuuttaa niiden toimittamisen olevan laillista ja hankkineensa puolisonsa suostumuksen sille, että Asiakirjat luovutetaan Luotonantajalle.

6.5. Asiakkaan Vaikeaan taloudelliseen tilanteeseen liittyviä henkilötietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille, elleivät viranomaiset vaadi tietojen luovuttamista lain nojalla.

6.6. Asiakkaalla on oikeus milloin tahansa saada hänen henkilötietojensa käsittelyä koskevia tietoja ja vaatia virheellisten henkilötietojen korjaamista milloin tahansa ottamalla Luotonantajaan yhteyttä. Mikäli Asiakas katsoo Luotonantajan loukanneen oikeuksiaan henkilötietojen käsittelyssä, Asiakas voi milloin tahansa ottaa yhteyttä Luotonantajaan, tietosuojalautakuntaan tai toimivaltaiseen suomalaiseen tuomioistuimeen.

6.7. Luotonantajan on pseudonymisoitava tai hävitettävä Asiakkaan toimittamat Maksuohjelman jäädytystä koskevat Asiakirjat Maksuohjelman jäädytyksen päättymisen jälkeen.

7. Voimassaoloaika ja päättyminen

7.1. Maksuohjelman jäädytyksen kesto määritetään kohdan 3 mukaisesti.

7.2. Mikäli Asiakas suorittaa Luotonantajalle mitä tahansa maksuja Maksuohjelman jäädytyksen aikana, Maksuohjelman jäädytys lakkaa. Maksetut summat kohdistetaan kohdassa 2.6. kuvattujen sääntöjen mukaisesti.

7.3. Asiakas voi milloin tahansa yksipuolisesti välittömästi päättää Maksuohjelman jäädytyksen perusteluja antamatta ottamalla Luotonantajaan yhteyttä Credit24 online-palvelun kautta tai kirjallisesti sähköpostitse. Tässä tapauksessa maksettuja Turva-palvelun kuukausimaksuja ei palauteta.

7.4. Luotonantajalla on oikeus milloin tahansa yksipuolisesti päättää Maksuohjelman jäädytys välittömästi, jos

7.4.1. käy ilmi, että Asiakas on antanut Luotonantajalle vääriä tietoja;

7.4.2. Asiakas on muutoin olennaisella tavalla rikkonut Sopimusta.

7.5. Kun Maksuohjelman jäädytyksen voimassaolo loppuu, Sopimuksen voimassaoloaikaa pidennetään Maksuohjelman jäädytyksen tosiasiallisen keston verran. Kuukausittainen vähimmäismaksu pysyy samana kuin ennen Maksuohjelman jäädytystä.

7.6. Maksuohjelman jäädytyksen päätyttyä Asiakkaan on suoritettava asianmukaisesti vähintään yksi (1) Kuukausittainen vähimmäismaksu kokonaisuudessaan voidakseen tehdä seuraavan noston.

7.7. Maksuohjelman jäädytyksen päätyttyä Asiakkaan on suoritettava asianmukaisesti vähintään kolme (3) Kuukausittaista vähimmäismaksua peräkkäisten laskujen mukaisesti hakeakseen uutta Maksuohjelman jäädytystä.

8. Loppumääräykset

8.1. Nämä Turva-palvelun ehdot katsotaan Sopimuksen muutokseksi ja niiden osaksi. Kaikkia Joustolimiitin Yleisiä ehtoja sovelletaan myös näihin Turva-palvelun ehtoihin.

8.2. Osapuolet ovat sopineet, että Luotonantaja voi tehdä yksipuolisesti tilapäisiä tai pysyviä muutoksia näihin Turva-palvelun ehtoihin allekirjoittamatta lisäystä näihin Turva-palvelun ehtoihin.