

KREDĪTA BRĪVDIENU PAKALPOJUMA “MIERS” NOTEIKUMI

1. Definīcijas

Līgums – kredītlinijas līgums, kas sastāv no Datu Subjekta piekrišanas noteikumiem, Individuālajiem noteikumiem, Vispārīgajiem noteikumiem, Klienta pieteikuma un Eiropas patēriņa kredīta standartinformācijas veidlapas.

Pakalpojums – papildu pakalpojums ar nosaukumu “MIERS”, kas ietver Kredītrīvdienas.

Kredītrīvdienas – noteiktos apstākļos pieejams kredīta brīvdienu pakalpojums, kura laikā Aizdevējs Klientam neizraksta rēķinu par Kredīta atmaksu, procentu likmēm un citiem Līgumā noteiktajiem maksājumiem saskaņā ar Kredītlinijas līguma vispārīgajiem noteikumiem, un netiek uzkrāts parāds par Procentiem un citiem Līgumā noteiktajiem maksājumiem.

Sarežģīti finansiālie apstākļi – viens vai vairāki no šādiem apstākļiem: (i) slimība vai negadījums, kas ietekmē darbības spējas un kas ilgst vismaz 31 dienu, (ii) bezdarba apstākļi, (iii) dzīvesvietas maiņa, (iv) bērna piedzimšana. Šī pakalpojuma ietvaros tiek ņemti vērā tikai tie Sarežģītie finansiālie apstākļi, kas ir ne senāki par 45 dienām no brīža, kad veikts pieteikums Kredītrīvdienām.

Dokumenti – saprātīgi pierādījumi elektroniskā vai papīra eksemplāra formātā par Sarežģītiem finansiāliem apstākļiem, tostarp, bet ne tikai: (i) slimība vai negadījums, kas ietekmē darbības spējas – darbnespējas lapa, (ii) bezdarba apstākļi – Nodarbinātības valsts aģentūras izziņa vai lēmums un darba devēja uzteikums, vai VSAA izziņa par sociālās apdrošināšanas iemaksām, (iii) dzīvesvietas maiņa – nekustamā īpašuma iegādes vai īres līgums un/vai maksājuma uzdevums par veikto īres maksājumu, izraksts no Zemesgrāmatas par īpašuma iegādi, (iv) bērna piedzimšana – izziņa no ledzīvotāju reģistra vai dzimšanas apliecība.

Pakalpojuma ikmēneša maksa – Cenrādī noteikta ikmēneša komisijas maksa par Pakalpojumu, kas tiks pieskaitīta Minimālajam ikmēneša maksājumam.

Citiem šajos noteikumos minētajiem jēdzieniem piemēro Kredītlinijas līguma vispārīgajos noteikumos minētās definīcijas, ja šajā dokumentā nav noteikts citādi.

2. Pakalpojuma pieslēgšana un maksa

2.1. Lai pieslēgtu Pakalpojumu, Klients izvēlas Pakalpojuma pieslēgšanas funkciju aizdevuma pieteikšanās gaitā vai pievienojot to jau noslēgtam kredītlinijas līgumam, iesniedzot pieteikumu Aizdevēja interneta vietnē, Pašapkalpošanās Sistēmā vai citā Aizdevēja piedāvātā veidā. Piesakoties Pakalpojumam, Klients piekrīt šiem noteikumiem un apņemas tos pilnībā ievērot.

2.2. Pakalpojuma ikmēneša maksa ir noteikta Cenrādī, kas atrodas Aizdevēja interneta vietnē, un ko Aizdevējs, informējot Klientus, var vienpusēji grozīt. Pakalpojuma maksa ir fiksēta mēneša maksa neatkarīgi no tā, kurā attiecīgā mēneša datumā Pakalpojums ir pieslēgts. Pakalpojuma ikmēneša maksa tiek pievienota Klienta ikmēneša rēķinam. Ja Klients ir atmaksājis visu no kredītlinijas izņemto naudas summu un uz to attiecināmos maksājumus, tad līdz brīdim, kamēr Klients izņems no kredītlinijas nākamo naudas summu, Pakalpojuma ikmēneša maksa netiks piemērota.

3. Pieteikšanās Kredītrīvdienām

3.1. Klients ir tiesīgs pieteikties uz Kredītrīvdienām, ja Klientam ir Sarežģīti finansiālie apstākļi, Klients ir pilnībā apmaksājis vismaz trīs pēdējos Aizdevēja izrakstītos rēķinus, kuros ir ietverta maksa par Pakalpojumu, un Klientam nav maksājumu parādu vai citu nenokārtotu saistību pret Aizdevēju. Sarežģītie finansiālie apstākļi tiek attiecināti uz gadījumiem, kas ir ne senāki par 45 (četrdesmit piecām) pilnām dienām no brīža, kad Klients pieteicis Kredītrīvdienas nepieciešamību.

3.2. Lai pieteiktos uz Kredītrīvdienām, Klients 45 (četrdesmit piecu) dienu laikā no Sarežģītu finansiālo apstākļu iestāšanās brīža informē Aizdevēju par Sarežģītiem finansiāliem apstākļiem Pašapkalpošanās sistēmā, nosūtot informāciju uz Aizdevēja e-pastu miers@credit24.lv vai arī citā Aizdevēja piedāvātā veidā. Paziņojuma nosūtīšana Aizdevējam neuzliek tam par pienākumu piešķirt Klientam Kredītrīvdienas.

3.3. Kad Klients šo noteikumu 3.2.punktā paredzētajā kārtībā ir paziņojis par Sarežģītiem finansiāliem apstākļiem, Klientam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 21 (divdesmit vienas) dienas laikā pēc paziņojuma nosūtīšanas ir jāiesniedz nepieciešamie dokumenti Aizdevējam, nosūtot tos uz Aizdevēja e-pasta adresi miers@credit24.lv. Ja nepieciešams, Aizdevējs var pieprasīt Klientam iesniegt papildu dokumentus vai jebkādu papildu informāciju, lai pārbaudītu Sarežģītos finansiālos apstākļus, kā arī Aizdevējam ir tiesības pieprasīt uzrādīt dokumentu oriģinālus.

3.4. Aizdevējs var piemērot Klientam Kredītrīvdienas uz laiku līdz 3 (trīs) mēnešiem, sākot no 4.1.2.punktā norādītā Kredītrīvdienas perioda sākuma brīža, bet ne ilgāk kā Sarežģītie finansiālie apstākļi pastāv faktiski.

3.5. Ja slimības vai negadījuma sekas dēļ samazinātas Klienta darbības spējas ilgst vairāk nekā sākotnējos 3 (trīs) mēnešus, Klients var pagarināt Kredītrīvdienas par vēl 3 (trīs) mēnešiem, bet ne ilgāk kā darbības spējas pastāv faktiski. Lai pagarinātu Kredītrīvdienas, Klients iesniedz Aizdevējam dokumentus, kas apliecina darbības spējas turpināšanos, ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienas pirms sākotnēji piešķirtā Kredītrīvdienas termiņa beigām.

3.6. Ja slimības vai negadījuma sekas dēļ Klientam ir samazinātas darbības spējas, Klientam ir tiesības pieteikties uz Kredītrīvdienām, ja slimība vai negadījuma sekas ilgst vismaz 31 (trīsdesmit vienu) dienu.

3.7. Klientam nekavējoties jāinformē Aizdevējs, ja mainījušies Klienta norādītie Sarežģītie finansiālie apstākļi.

3.8. Iesniedzot Dokumentus, Klients apliecina, ka tas ir iesniedzis patiesu un spēkā esošu informāciju, ko pamato iesniegtie Dokumenti.

3.9. Aizdevējs izvērtē un pārbauda Sarežģītu finansiālo apstākļu esamības faktu. Aizdevējs ir tiesīgs atteikt Kredītrīvdienas piešķiršanu, ja Klients nav šajos noteikumos noteiktā laikā un kārtībā iesniedzis atbilstošus Dokumentus vai ir sniedzis Aizdevējam nepatiesu informāciju.

3.10. 3 (trīs) darba dienu laikā pēc visu Dokumentu saņemšanas no Klienta Aizdevējs izvērtē Sarežģītu finansiālo apstākļu esamību un, ja tie apstiprinās, piešķir Kredītrīvdienas, par to paziņojot Klientam.

4. Kredītrīvdienas piešķiršana

4.1. Kredītrīvdienas tiek piešķirtas uz sekojošu nosacījumu pamata:

4.1.1 Kredītrīvdienas piešķir uz 3 (trīs) mēnešiem ar iespēju to pagarināt par vēl 3 (trīs) mēnešiem atkarībā no šo noteikumu 3.punktā noteiktajiem Sarežģītajiem finansiālajiem apstākļiem, bet ne ilgāk kā Sarežģīti finansiālie apstākļi pastāv faktiski;

4.1.2. Kredītrīvdienas periods vienmēr sākas dienā, kad Aizdevējs ir izvērtējis Sarežģītu finansiālo apstākļu esamību, pamatojoties uz Dokumentiem, un ir apstiprinājis Klientam Kredītrīvdienas piešķiršanu;

4.1.3. Ja Klients ir iesniedzis prasītos Dokumentus un Aizdevējs tos ir pārbaudījis līdz nākamajam Minimālajam ikmēneša maksājumam, Klientam nav pienākums maksāt Minimālo ikmēneša maksājumu, līdz Kredītrīvdienas periods ir beidzies. Citos gadījumos Klientam ir pienākums maksāt Minimālo ikmēneša maksājumu pirms Kredītrīvdienas perioda sākuma;

4.1.4. Kredītrīvdienas periodā Klientam netiek sūtīti rēķini un tam nav jāmaksā Minimālie mēneša maksājumi;

4.1.5. Kredītrīvdienas periodā netiek uzkrāti Procenti un citas maksas;

4.1.6. Kredītbrīvdienā Klients nevar izņemt naudu no kredītlīnijas. Pēc Kredītbrīvdienā perioda beigām vai, ja tas tiek pārtraukts, Klients var izmantot kredītlīniju atbilstoši 6.5.punkta noteikumiem.

4.2. Ja Klients Kredītbrīvdienā perioda laikā pārskaitīs jebkādu naudas summu Aizdevējam, Kredītbrīvdienā tiks nekavējoties pārtrauktas.

4.3. Pēc Kredītbrīvdienā perioda beigām vai ja tās tiek pārtrauktas, Klientam ir laicīgi jāsamaksā vismaz 3 (trīs) nākamie Minimālie ikmēneša maksājumi kopā ar Pakalpojuma ikmēneša maksu saskaņā ar secīgiem rēķiniem, lai varētu pretendēt uz jaunām Kredītbrīvdienām.

5. Piekrišana personas datu apstrādei

5.1. Klients apzinās, ka, iesniedzot Dokumentus Aizdevējam, Dokumenti var saturēt personas datus, tostarp veselības datus atbilstoši normatīvajiem tiesību aktiem par datu aizsardzību. Piesakoties Pakalpojumam, Klients sniedz savu brīvu piekrišanu un atļauj apstrādāt savus personas datus, tostarp veselības datus, ja tādi tiek iesniegti, šajos noteikumos paredzētā kārtībā. Datu apstrādes tiesiskais pamats ir Klienta piekrišana, kā arī līguma izpilde.

5.2. Aizdevējs ievēro konfidencialitāti attiecībā uz Klienta personas datiem un apstrādā tos tikai ar mērķi nodrošināt Pakalpojuma sniegšanu, tostarp, lai pārbaudītu Klienta norādītos Sarežģītos finansiālos apstākļus. Personas dati tiek glabāti tikai tik ilgi, cik nepieciešams šajā punktā norādīto mērķu sasniegšanai, un piemērojamos tiesību aktos noteiktajā noilguma termiņā.

5.3. Iesniedzot Dokumentus, kas satur Klienta bērnu personas datus, Klients sniedz savu brīvu piekrišanu un atļauj Aizdevējam tos apstrādāt šajos noteikumos paredzētajam mērķim.

5.4. Iesniedzot Dokumentus, kas satur Klienta laulātā partnera personas datus, Klients apliecina, ka Dokumentu iesniegšana ir tiesiska un ka tas ir saņēmis nepārprotamu piekrišanu no sava laulātā partnera iesniegt šādus Dokumentus Aizdevējam.

5.5. Klientam ir tiesības pieprasīt Aizdevējam piekļuvi saviem personas datiem, neprecizitāšu gadījumā tos labot un, ja zudis to apstrādes un glabāšanas pamats, pieprasīt to dzēšanu. Klientam ir tiesības pieprasīt apstrādes ierobežošanu attiecībā uz sevi, vai tiesības iebilst pret apstrādi, kā arī tiesības prasīt Aizdevējam nodrošināt iespēju pārnest savus personas datus citai juridiskai vai fiziskai personai, tostarp elektroniskā veidā, ņemot vērā piemērojamos tiesību aktos norādītos izņēmumus. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt piekrišanu, neietekmējot tādas apstrādes likumīgumu, kuras pamatā ir pirms atsaukuma sniegta piekrišana. Tāpat Klientam ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Datu valsts inspekcijā. Personas datu sniegšana ir noteikta saskaņā ar līgumu un datu nesniegšanas vai piekrišanas atsaukšanas rezultātā Aizdevējam nebūs iespējams nodrošināt Pakalpojumu.

6. Termiņš un izbeigšana

6.1. Pakalpojums ir spēkā no tā pieslēgšanas brīža bez termiņa ierobežojuma.

6.2. Klientam ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Pakalpojuma lietošanu, kā arī pārtraukt piešķirto Kredītbrīvdienā periodu bez pamatojoša iemesla, sazinoties ar Aizdevēju Pašapkalpošanās sistēmā vai nosūtīt paziņojumu uz e-pastu miers@credit24.lv. Pakalpojuma lietošanas izbeigšanas, kā arī piešķirtā Kredītbrīvdienā perioda pārtraukšanas gadījumā, jau samaksātās Pakalpojuma ikmēneša maksas netiek atgrieztas.

6.3. Aizdevējam ir tiesības jebkurā laikā nekavējoties vienpusēji izbeigt Pakalpojuma sniegšanu, ja:

6.3.1. tam ir kļuvis zināms, ka Klients Aizdevējam ir iesniedzis nepatiesu informāciju;

6.3.2. Klients ir būtiski pārkāpis kādu no Līguma vai šiem noteikumiem.

6.4. Pēc Kredītbrīvdienā perioda beigām vai ja pakalpojums tiek pārtraukts, Kredīta atmaksas termiņš tiek pagarināts par laiku, kas vienāds ar Kredītbrīvdienā periodu. Minimālais ikmēneša maksājums tiek saglabāts nemainīgā apmērā, kāds tas bija pirms Kredītbrīvdienā perioda.

6.5. Pēc Kredītbrīvdienu perioda beigām vai ja šis pakalpojums tiek pārtraukts, Klientam ir laicīgi jāsamaksā vismaz 1 (viens) nākamais Minimālais ikmēneša maksājums pilnā apmērā, lai pēc tam varētu izmantot kredītlīniju.

7. Nobeiguma noteikumi

7.1. Šie noteikumi ir uzskatāmi par Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Jautājumos, kurus neregulē šie noteikumi, ir piemērojami Līguma noteikumi, ciktāl tie nav pretrunā.

7.2. Aizdevējs ir tiesīgs vienpusēji grozīt šos noteikumus, būtisku grozījumu gadījumā par to paziņojot Klientam.